

財務協助 (Financial Assistance) 免費影印本申請書 (Application)、財務協助政策 (Financial Assistance Policy)、簡明語言摘要 (Plain Language Summary)、和計費及收款政策 (Billing & Collections Policy) 提供英語、西班牙文，以及符合財務協助政策 (Financial Assistance Policy) 說明條件的其他語言，可透過下列方式取得：

- 聯絡醫院的住院/掛號部門
- 致電 713.338.5502 或 1.800.526.2121，選項 5
- 透過電子郵件索取申請書：
909 Frostwood
Attention: PBS Financial Assistance
Houston, TX 77024
- 下載申請書，從
Memorial Hermann Health System
網站：<http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram/>

Memorial Hermann Health System

如要了解您是否符合財務協助、Medicaid、Medicare 或其他計劃的資格，以及免費保密協助申請，請聯絡：

Patient Business Services

909 Frostwood Dr., Suite 3:100
Houston, TX 77024
Attention: PBS Financial Assistance

電話：713.338.5502 或
1.800.526.2121，選項 5
電子信箱：
Patient.Billing@memorialhermann.org

星期五：8am - 5pm
星期一 - 星期四：8am - 7pm

版本日期：2017 年 11 月 14 日

患者財務協助摘要 (Patient Financial Assistance Summary)

簡明語言摘要 (Plain Language Summary)



關鍵問題：

- 涵蓋的服務是什麼？
- 我要如何申請協助？
- 誰符合協助的資格？
- 收入限制是什麼？
- 如果不符合收入限制時，我該怎麼辦？
- 我可以從哪裡取得申請書並進行申請？

MEMORIAL
HERMANN

MEMORIAL
HERMANN

財務協助政策 (Financial Assistance Policy , FAP)

Memorial Hermann Health System 提供財務協助給符合資格的患者，資格依據收入、家庭人數及對於緊急醫療或 必要醫療之醫院照護的部分或完全折扣的聯邦貧窮標線 (Federal Poverty Level)。尋求財務協助的患者必須申請此計劃，計劃 摘述於本文件中。

涵蓋的服務是什麼？

財務協助政策 (Financial Assistance Policy , FAP) 涵蓋在 Memorial Hermann Hospital 所提供的緊急醫療及必要醫療服務。

財務協助政策未涵蓋下列服務：

在 Memorial Hermann Hospital 為您治療但不是由本醫院聘雇的醫師及其他服務提供者，或其服務項目與本醫院分開計費的服務提供者所提估的美容手術、服務。

如何申請

財務協助政策 (Financial Assistance Policy) 及申請書可以親自、透過電子郵件、電話及 Memorial Hermann 網站取得。填寫申請書，包括必要文件並提交至該醫院住院/掛號部門或寄送至列於本手冊後面的地址。

收入限制

資格因素之一為收入，依據下列表格：

2018 貧窮準則 (POVERTY GUIDELINES)	
家庭/住家的人數	每年收入
1	\$ 12,140
2	\$ 16,460
3	\$ 20,780
4	\$ 25,100
5	\$ 29,420
6	\$ 33,740
7	\$ 38,060
8	\$ 42,380

對於家庭/住家人數超過 8 個人：
每多一人加 \$4,320。

誰符合財務協助資格？

財務協助的金額依據您的收入、家庭人數及聯邦貧窮標線。家庭收入在聯邦貧窮標線 200% 以下的患者，可能有資格獲得 100% 折扣。家庭收入超過聯邦貧窮標線 200% 的患者可能有資格獲得折扣。

政策詳細資訊請參見：

<http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram/>

符合資格的患者緊急醫療或其他必要醫療照護的費用，將不會超過對有保險的患者的一般收費金額 (Amounts Generally Billed , AGB)。

下列具有圖像識別的型式可接受做為身分證明：

- 州政府發出的駕駛執照或身分證
- 學生證
- 護照 (美國或國外)
- 美國移民文件
- 外國領事館發出的身分證
- 信用卡 (有照片)