



إشعار بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة

وفقا لمتطلبات الباب الثاني من قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة لعام 1990 ("ADA")، سوف لن تميز مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي ضد الأفراد المؤهلين ذوي الإعاقة على أساس الإعاقة في خدماتها أو برامجها أو أنشطتها.

التوظيف: لا تميز مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي على أساس الإعاقة في ممارسات التوظيف أو العمل وتمتثل لجميع الأنظمة التي أصدرتها لجنة تكافؤ فرص العمل في الولايات المتحدة تحت الباب الأول من قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة.

الموظفون: مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي ملتزمة بالامتثال لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة. وسوف تسعى مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي لتوفير الاحتياجات المعقولة لجميع العاملين ذوي الإعاقة الموثقين الذين هم بخلاف ذلك قادرين على أداء الوظائف الأساسية لوظائفهم المطلوبة. وتقع على عاتق الموظف لفت انتباه مديره و/أو الموارد البشرية إلى أنه يعاني من إعاقة وتقديم أدلة لدعم إدعائه بوجود الإعاقة والتعاون في عملية تفاعلية لتحديد ما إذا كان هناك حاجة إلى ترتيبات تيسيرية معقولة وإلى أي مدى. وينبغي على الموارد البشرية و/أو المدير بعد ذلك إحالة طلبات الحصول على تساهيل معينة إلى إدارة الصحة المهنية لمزيد من الدراسة. ويجب على مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي الاحتفاظ بسجلات تمثل هذه الطلبات وترتيبات التيسير بطريقة سرية.

التواصل الفعال: سوف تقوم مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي عموماً، عند الطلب، بتقديم المساعدات والخدمات المناسبة التي تؤدي إلى التواصل الفعال للأشخاص المعوقين المؤهلين حتى يتمكنوا من المشاركة على قدم المساواة في برامج مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي وخدماتها وأنشطتها، بما في ذلك تزويد مترجمي لغة الإشارة المؤهلين والوثائق بطريقة بريـل للمكفوفين، وطرق أخرى لجعل المعلومات والاتصالات في متناول الناس الذين يعانون من صعوبات في الكلام والسمع، أو الرؤية.

التعديلات على السياسات والإجراءات: سوف تقوم مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي بإجراء جميع التعديلات المعقولة على سياساتها وبرامجها لضمان أن لدى الأشخاص الذين يعانون من إعاقات فرصة متساوية للتمتع بكل ما لديها من برامج وخدمات وأنشطة. على سبيل المثال، ترحب بالأفراد مع الحيوانات الخدمة في مكاتب مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي، حتى وإن كان يحظر تواجد الحيوانات الأليفة عموماً.

يتوجب على أي مريض أو زائر يتطلب مساعدات أو خدمات للتواصل الفعال، أو تعديل على سياسات أو إجراءات المشاركة في برنامج أو خدمة أو نشاط من أنشطة مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي، الاتصال بمكتب مدير عمليات المستشفى، **504 / ADA منسق الموقع، 5518-579 281**، في أقرب وقت ممكن ولكن في موعد أقصاه قبل الحدث المقرر بمدة 48 ساعة.

ولا يتطلب ADA من مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي اتخاذ أي إجراء من شأنه إحداث تغيير جذري في طبيعة برامجها أو خدماتها، أو فرض أعباء مالية أو إدارية لا مبرر لها.

يتوجب توجيه الشكاوى من أن برنامج أو خدمة أو نشاط من أنشطة مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي ليس في متناول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مدير العمليات في المستشفى على الرقم، **5518-579 281**

لن تفرض مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي رسماً إضافياً على فرد معين من ذوي الإعاقة أو أي مجموعة من الأفراد ذوي الإعاقة لتغطية تكلفة توفير المساعدات/الخدمات أو تعديلات معقولة على السياسة، مثل استرداد الأشياء من المواقع التي تكون مفتوحة للجمهور ولكنها ليست في متناول الأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة.

مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي

إجراءات التظلم بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة

تم تأسيس إجراء التظلم هذا لتلبية متطلبات قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة لعام 1990 ("ADA") ويمكن استخدامه من قبل أي مريض أو زائر يرغب في تقديم شكوى تزعّم التمييز على أساس الإعاقة في توفير الخدمات والأنشطة والبرامج، أو المنافع من مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي. تحكم سياسات موظفي نظام ميموريال هيرمان الصحي الشكاوى المتعلقة بالتوظيف من التمييز على أساس الإعاقة.

يجب أن تكون الشكوى خطيا وأن تتضمن معلومات عن التمييز المزعم مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف صاحب الشكوى والمكان والتاريخ، ووصف المشكلة. سوف تتم إتاحة وسائل بديلة لتقديم الشكاوى. مثل المقابلات الشخصية أو تسجيل الشكوى على شريط، للأشخاص ذوي الإعاقة عند الطلب.

وينبغي أن تقدم الشكوى من قبل المتظلم و/ أو من ينوب عنه/عنها في أقرب وقت ممكن ولكن في موعد لا يتجاوز 60 يوما بعد الانتهاك المزعم إلى:

ADA/504 Site Coordinator

Memorial Hermann Rehabilitation Hospital-Katy

1333 Moursund Memorial Hermann Rehabilitation Hospital - Katy

21720 Kingsland Blvd.

Katy, Texas 77450

Voice: (281) 579-5518

Web: Emerald.Smart@memorialhermann.org

في غضون 15 يوما بعد استلام الشكوى، سيقوم مدير عمليات المستشفى، أو من ينوبه، بالاجتماع مع مقدم الشكوى لمناقشة الشكوى والحلول الممكنة. وفي غضون 15 يوما من الاجتماع، سوف يستجيب مدير عمليات المستشفى، أو من ينوبه، خطيا وحيثما يكون ملائما، في شكل يمكن لصاحب الشكوى الوصول إليه، مثل الطباعة الكبيرة، وطريقة برايل، أو الشريط الصوتي. سوف يشرح الرد موقف مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي وسيقدم خيارات لإيجاد حل موضوعي للشكوى.

إذا كان رد مدير عمليات المستشفى، أو من ينوبه، لا تحل المسألة بشكل مرضي، يمكن للشاكي و/ أو من ينوب عنه/عنها التظلم ضد القرار إلى الرئيس التنفيذي لمستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي أو من ينوب عنه خلال 15 يوما بعد استلام الرد.

وفي غضون 15 يوما بعد استلام الاستئناف، سوف يجتمع الرئيس التنفيذي لمستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي، أو من ينوبه، مع مقدم الشكوى لمناقشة الشكوى والحلول الممكنة. وفي غضون 15 يوما بعد الاجتماع، سوف يرد الرئيس التنفيذي لشركة مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي ميموريال هيرمان، أو من ينوبه، خطيا، وعند الاقتضاء، في شكل يمكن للشاكي الوصول إليه، مع حل نهائي للشكوى.

سوف تحتفظ مستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي بجميع الشكاوى الخطية التي ترد إلى مدير عمليات المستشفى، أو من ينوبه، والالتماسات المقدمة إلى الرئيس التنفيذي لمستشفى ميموريال هيرمان لإعادة التأهيل في كاتي، أو من ينوبه، والردود عليها من قبل المدراء المعنيين من قبل لمدة ثلاث سنوات على الأقل.