

## معلومات اتصالات تنظيمية

يُرجى الانتباه من المرضى وأفراد الأسرة:

إذا كان لديك أي شكاوى أو مخاوف بخصوص سلامة المريض أو جودة الرعاية، يُرجى الاتصال على أحد موظفي مستشفى هيرمان التذكاري التأهيلي (Memorial Hermann Rehabilitation Hospital-Katy) أو مدير المستشفى في أي وقت. يمكن إبداء مخاوفك شفهيًا أو كتابيًا. سنعمل معك لحل الشكاوى أو المخاوف في غضون إطار زمني معقول. إذا لم تُحل شكاؤك أو مخاوفك بشكل يرضيك، يُرجى الاتصال بالخط الساخن لعلاقات الضيوف على هاتف رقم ٢٨١,٥٧٩,٥٥١٨.

يمكنك أيضًا تسليم شكاوك مباشرةً إلى إدارة تكساس للخدمات الصحية الحكومية (Texas Department of State Health Services)، قسم الترخيص الصحي والامتثال (Health Licensing and Compliance Division). يمكن إرسال الشكاوى بالبريد، أو بالفاكس أو يمكنك الاتصال على الخط الساخن للشكاوى:

### قسم الترخيص الصحي والامتثال

إدارة تكساس للصحة

West 49th St ١١٠٠

٧٨٧٥٦ Austin, Texas

فاكس: ٥١٢,٨٣٤,٦٦٥٣

الخط الساخن للشكاوى: ٨٨٨,٩٧٣,٠٠٢٢

يمكن أيضًا تسليم شكاوى أو مخاوف حول سلامة المرضى وجودة الرعاية إلى أحد المنظمات التالية. عند الاتصال بمؤسسة تكساس الطبية اطلب عمل طلب مراجعة جودة الرعاية أو اسأل عن منظمة تحسين الجودة.

معهد الجودة الصحية التابع لمؤسسة تكساس الطبية (يتعامل مع الشكاوى والمخاوف للأشخاص الذين يتمتعون بالتأمين الصحي بنظام Medicare في ولاية تكساس.)

المراجعة والامتثال

٣٠٠ Bridgepoint I, Suite

West Courtyard Drive ٥٩١٨

٥٠٣٦-٧٨٧٣٠ Austin, TX

خط مساعدة شكاوى المستفيدين: ٨٠٠,٧٢٥,٨٣١٥

هاتف: ٨٠٠-MEDICARE (٤٢٢٧, ٦٣٣, ٨٠٠)

### لجنة اعتماد مرافق التأهيل (CARF)

.E. Southpoint Rd ٦٩٥١

٨٥٧٥٦ Tucson, AZ

هاتف: ٥٢٠,٣٢٥,١٠٤٤

الرقم المجاني: ٨٨٨,٢٨١,٦٥٣١ للاتصال الصوتي/TTY أو الرقم المجاني الصوتي (٨٦٦) ٢٢٧٣-٥١٠

فاكس: ٥٢٠,٣١٨,١١٢٩

### مكتب مراقبة الجودة

اللجنة المشتركة

One Renaissance Boulevard

٦٠١٨١ Oakbrook Terrace, IL

فاكس: ٦٣٠,٧٩٢,٥٦٣٦

البريد الإلكتروني: [complaint@jointcommission.org](mailto:complaint@jointcommission.org)

هاتف: ٨٠٠,٩٩٤,٦٦١٠

