

## मेमोरियल हर्मन हेल्थ सिस्टम पॉलिसी

**पॉलिसी का शीर्षक:** वित्तीय सहायता पॉलिसी

**प्रकाशन की तारीख:** 19-12-2017

**संस्करण:** 4

### **पॉलिसी का प्रयोजन:**

मेमोरियल हर्मन हेल्थ सिस्टम ("MHHS") आंतरिक राजस्व कोड धारा 501(c)(3) अस्पतालों को परिचालित करता है जो हैरिस, मॉटगोमरी, फोर्ट बेंड और आसपास के कॉउंटीज़ को सेवा देते हैं। MHHS उन अभीमाकृत और कम बीमा वाले व्यक्तियों को पक्षपात रहित वित्तीय सहायता के रूप में सामुदायिक लाभ प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है, जिन्हें रोगी के भुगतान करने की क्षमता देखे बिना आकस्मिक या चिकित्सीय आवश्यक सेवाओं की आवश्यकता है।

इस वित्तीय सहायता पॉलिसी ("FAP") का उद्देश्य पहचान करने और उन्हें वित्तीय सहायता प्रदान करने के लिए एक व्यवस्थित प्रणाली प्रदान करना है जो जिन्हें MHHS अपने समुदाय के भीतर सेवा प्रदान करता है।

### **कार्यक्षेत्र:**

यह FAP सभी राज्य-लाइसेंस प्राप्त अस्पताल सेवाओं पर लागू होता है जो धारा 501(c)(3) MHHS अस्पतालों द्वारा प्रचालित होती हैं, जिनमें ये शामिल हैं:

मेमोरियल हरमन ग्रेटर हाइट्स हॉस्पिटल

मेमोरियल हरमन कैटी हॉस्पिटल

मेमोरियल हरमन मेमोरियल सिटी मेडिकल सेंटर

मेमोरियल हरमन - टेक्सस मेडिकल केंद्र

- मेमोरियल हरमन साइप्रस हॉस्पिटल
- मेमोरियल हरमन ऑर्थोपेडिक एंड स्पाइन हॉस्पिटल

मेमोरियल हरमन नॉर्थईस्ट हॉस्पिटल

मेमोरियल हरमन रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल कैटी, L.L.C.

मेमोरियल हरमन साउथईस्ट हॉस्पिटल

- मेमोरियल हरमन पीयरलैंड हॉस्पिटल

मेमोरियल हरमन साउथवेस्ट हॉस्पिटल

मेमोरियल हरमन शुगरलैंड हॉस्पिटल

मेमोरियल हरमन दी वुडलैंड्स मेडिकल सेंटर  
TIRR मेमोरियल हरमन

MHHS उपरिलिखित अस्पतालों के बाह्यरोगी इमेजिंग केन्द्रों, खेल चिकित्सा और पुनर्वास केंद्रों, और आपात केन्द्रों को प्रदाता-आधारित, बाह्यरोगी विभाग के रूप में परिचालित करता है और ये इस FAP में शामिल हैं।

MHHS बाह्यरोगी नैदानिक प्रयोगशालाओं को भी परिचालित करता है जो इस FAP में शामिल हैं।

### **पॉलिसी स्टेटमेंट:**

1. MHHS के करुणा और नेतृत्व के मूल्यों के अनुरूप, ज़रूरतमंद रोगियों को वित्तीय सहायता प्रदान करना MHHS की नीति है। इसके अलावा, इस FAP का उद्देश्य वह ढांचा प्रदान करना है जिसके अंतर्गत MHHS प्रदत्त आपातकालीन या चिकित्सीय आवश्यक देखभाल की ज़रूरत वाले रोगियों को वित्तीय सहायता प्रदान की जाएगी।
2. यह FAP विशिष्ट मापदंड और आवेदन प्रक्रिया को निर्धारित करता है जिसके तहत MHHS उन व्यक्तियों को वित्तीय सहायता प्रदान करेगा जो प्राप्त सेवाओं के लिए पूर्ण भुगतान नहीं कर पाते। ध्यान रहे कि कुछ व्यक्ति आनुमानिक तौर पर बिना लागत के सेवाएं प्राप्त करने के लिए योग्य हैं (प्रक्रिया अनुच्छेद 4 देखें)।
3. MHHS अस्पताल द्वारा प्रदान की जाने वाली सभी आपातकालीन या चिकित्सीय आवश्यक देखभाल पर यह FAP लागू है। यह FAP, अस्पताल के बाहर के चिकित्सा सेवा प्रदाताओं पर बाध्य नहीं है और चिकित्सक सेवाओं पर लागू नहीं है। इस FAP के तहत अस्पताल सुविधा में आपातकालीन या अन्य चिकित्सीय आवश्यक सुविधाएं प्रदान करने वाले प्रदाताओं की सूची और जिन प्रदाताओं की सुविधाएं इस FAP में नहीं आती, उनकी सूची आप हमारी इस वेबसाइट से प्राप्त कर सकते हैं:  
<http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram/>. मुफ्त कागज़ी प्रतियाँ आपातकाल विभाग और अस्पताल पंजीकरण क्षेत्रों में अनुरोध पर उपलब्ध हैं। मुफ्त कागज़ी प्रतियाँ डाक से या (713) 338-5502 या 1-800-526-2121, विकल्प 5 पर कॉल करने पर भी उपलब्ध हैं।
4. FAP, MHHS द्वारा वित्तीय सहायता छूट, यदि कोई हो तो, की गणना करने में इस्तेमाल किए गए मापदंडों को, MHHS द्वारा इस FAP को MHHS द्वारा सेवा प्रदत्त समुदाय में व्यापक रूप से प्रचारित करने के उपायों, MHHS द्वारा इस्तेमाल वित्तीय सहायता की पात्रता को निर्धारित करने की प्रक्रिया और वित्तीय सहायता आवेदन प्रक्रिया को वर्णित करता है। गैर-भुगतान की स्थिति में MHHS द्वारा की जा सकने वाली कार्यवाहियाँ एक अलग नीति, MHHS बिलिंग और संग्रहण नीति में वर्णित हैं। यह नीति MHHS की इस वेबसाइट से डाउनलोड की जा सकती है:  
<http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram/>, या एक मुफ्त कागज़ी प्रति आपातकाल विभाग या अस्पताल पंजीकरण क्षेत्रों में उपलब्ध है। मुफ्त कागज़ी प्रतियाँ डाक से या (713) 338-5502 या 1-800-526-2121, विकल्प 5 पर कॉल करने पर भी उपलब्ध हैं।

5. वित्तीय सहायता का पात्र बनने के लिए (उन रोगियों के लिए जो आनुमानिक तौर पर पात्र नहीं हैं), रोगियों को एक वित्तीय सहायता आवेदनपत्र भरना एवं ज़रूरी आवश्यक सहायक प्रलेखों के साथ जमा करना होगा। जिन सेवाओं के लिए आप वित्तीय सहायता माँग रहे हैं, उसके लिए भेजे गए पहले बिलिंग स्टेटमेंट के 240 दिन तक वित्तीय सहायता के आवेदनपत्र मान्य हैं। प्रक्रिया अनुच्छेद 9 के अनुसार वर्णित अपवाद दिए जा सकते हैं। इस FAP में कुछ भी आज या भविष्य में लागू संघ, राज्य या स्थानीय कानूनों या अधिनियमों से अधिक प्राथमिकता नहीं रखता है।
6. लागू वित्तीय सहायता छूट के पश्चात रोगी द्वारा भरी गई कोई भी अधिक राशि देखभाल की सभी योग्य घटनाओं के लिए वापस की जाएगी।
7. MHHS ने FAP पात्रता निर्धारित करने के लिए उचित प्रयास किए हैं या नहीं, यह निर्धारित करने का अंतिम अधिकार MHHS रोगी बिज़नेस सेवाएं कार्यालय के पास है। इस FAP का प्रयोजन करुणा और नेतृत्व के मूल्यों के अनुरूप MHHS समुदाय को लाभ पहुँचाने के लिए है। इस FAP का अस्तित्व किसी विशिष्ट रोगी को वित्तीय सहायता देने की पेशकश करना नहीं है और न ही कोई अधिकार अनुबन्ध या दायित्व बनाना है। इस FAP को भविष्य में MHHS द्वारा अपडेट और निदेशक मंडल या उनके नामिती द्वारा उनके विवेकाधिकार में अनुमोदित किया जा सकता है।
8. यहाँ कथित नीतियाँ और प्रक्रियाएँ टेक्सस राजकीय विनियम और आंतरिक राजस्व कोड के अनुच्छेद 501(r) को पालन करने के प्रयोजन से बनाई गई हैं।

### **शब्द एवं परिभाषाएँ:**

1. *आवेदनपत्र*: मतलब वित्तीय सहायता के लिए एक आवेदनपत्र जिसे एक रोगी द्वारा पूरा करना होता है।
2. *आवेदन की समयावधि*: आवेदन की समयावधि के दौरान, MHHS वित्तीय सहायता के लिए एक आवेदन प्राप्त करेगा और उसपर कार्यवाई करेगा। आवेदन की समयावधि व्यक्ति को देखभाल प्रदान करने की तिथि से शुरू होगी और देखभाल के पहले बिलिंग स्टेटमेंट के 240वें दिन के बाद खत्म होगी।
3. *सामान्यतः बिल की गई राशियाँ (AGB)*: वित्तीय सहायता के अर्हताप्राप्त रोगियों को आपातकाल या चिकित्सीय आवश्यक देखभाल के लिए बीमाकृत रोगियों से सामान्यतः बिल की गई राशियाँ (AGB) से ज़्यादा चार्ज नहीं किया जाएगा।
  - a. MHHS के AGB प्रतिशत को "लुक-बैक" तरीके से आंकलित किया जाता है, जो कि पिछले 12 महीने के कुल सकल शुल्कों द्वारा विभाजित स्वीकार्य मेडिकेयर सेवा के लिए शुल्क भुगतान का कुल योग है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि रोगियों को AGB से ज़्यादा चार्ज न किया जाए, वित्तीय सहायता के अर्हता रोगियों को दी जाने वाली छूट की AGB प्रतिशत के सामने समीक्षा की जाएगी।

- b. AGB प्रतिशत FAP के प्रतिदर्श A - सामान्यतः बिल की गई राशियाँ गणना पर पाई जा सकती है।
- c. संशोधित AGB प्रतिशत की वार्षिक तौर पर गणना की जाएगी और कैलेंडर वर्ष शुरू होने के 120वें दिन तक लागू कर दी जाएगी।
4. *वार्षिक सकल पारिवारिक आय*: संयुक्त राज्य आंतरिक राजस्व सेवा को प्रतिवेद्य, बाल पोषण के लिये किये गए भुगतान को कम करके, परिवार की कर से पहले सभी स्रोतों से वार्षिक आय और नकद लाभ। पारिवारिक आय में, आमदनी, बेरोज़गारी मुआवज़ा, कर्मी मुआवज़ा, सामाजिक सुरक्षा, अतिरिक्त सुरक्षा आय, जन सहायता, सेवानिवृत्त सैनिक भुगतान, उत्तरजीवी लाभ, पेंशन या सेवानिवृत्ति आय, ब्याज, लाभांश, निर्वाह व्यय, बाल पोषण, और अन्य स्रोत शामिल हैं परंतु इन तक सीमित नहीं हैं।
5. *वैकल्पिक सेवाएं*: ऐसी स्थिति की उपचार सेवाएं जिसे तत्काल देखभाल की आवश्यकता नहीं है। वैकल्पिक सेवाओं में वे प्रक्रियाएं शामिल हैं जो रोगी के लिए लाभदायक हैं, परंतु जो अति-आवश्यक नहीं हैं और जिनमें चिकित्सीय ज़रूरी और चिकित्सीय गैर ज़रूरी सेवाएं शामिल हैं, जैसे कॉस्मेटिक और दंत सर्जरी जो सिर्फ रूप सुधारने के लिये की जाती हैं या दूसरी वैकल्पिक प्रक्रियाएं जो सामान्यतः स्वास्थ्य बीमा योजनाओं के अंतर्गत नहीं आतीं। चिकित्सीय रूप से अनावश्यक वैकल्पिक सेवाएं वित्तीय सहायता के लिए मान्य नहीं होंगी।
6. *आपातकालीन सेवाएं*: गंभीर तीव्रता के गंभीर लक्षणों वाली किसी चिकित्सीय स्थिति (तेज़ दर्द समेत) वाले रोगी को प्रदत्त ऐसी तत्काल चिकित्सीय देखभाल सेवाएं जिनकी अनुपस्थिति से यथोचित रूप से व्यक्ति (या गर्भवती महिला, महिला या उसका अजात बच्चा) की सेहत को गंभीर नुकसान पहुँचने की अपेक्षा की जा सकती है, या शारीरिक कार्यों को गंभीर नुकसान पहुँच सकता है, या अन्य शारीरिक अंग या भाग में गंभीर गड़बड़ी हो सकती है।
7. *असाधारण संग्रहण कार्यवाहियाँ (ECAs)*: ये कानूनी या न्यायिक प्रक्रिया की आवश्यकता वाली संग्रहण कार्यवाहियाँ हैं, जिसमें अन्य गतिविधियाँ जैसे ऋण को दूसरी पार्टी को बेचना या प्रतिकूल सूचनाओं को क्रेडिट एजेंसियों या ब्यूरो को रिपोर्ट करना शामिल हो सकता है। MHHS ECAs में लिप्त नहीं है, और न की वह अपने विक्रेताओं को ECAs में लिप्त होने की अनुमति देता है। MHHS की संग्रहण नीतियों के बारे में अतिरिक्त जानकारी MHHS की पृथक MHHS बिलिंग एवं संग्रहण नीति में पाई जा सकती है; इस नीति की मुफ्त प्रतियाँ ऑनलाइन इस पर उपलब्ध हैं:  
<http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram/> या मुफ्त कागज़ी प्रतियाँ अनुरोध पर आपातकाल विभाग और अस्पताल पंजीकरण क्षेत्रों में या (713) 338-5502 या 1-800-526-2121, विकल्प 5 पर कॉल कर के भी पाई जा सकती हैं।
8. *परिवार*: रोगी, रोगी के पति या पत्नी/सिविल यूनियन पार्टनर, रोगी के माता-पिता या अभिभावक (यदि रोगी नाबालिग हो), और रोगी या उसके माता-पिता के आयकर रिटर्न पर दावाकृत अन्य आश्रित, और रोगी या उसके माता-पिता या अभिभावक के घर में रहने वाले आश्रित।
9. *संघीय निर्धनता स्तर ("FPL")*: आय का वह स्तर जिस पर व्यक्ति निर्धनता के स्तर पर माना जाएगा। यह आय स्तर परिवार की इकाई के आकार के अनुसार भिन्न होता है। यह निर्धनता स्तर वार्षिक रूप से संयुक्त

राज्य स्वास्थ्य और मानव सेवा विभाग द्वारा अपडेट होता है और संघीय रजिस्टर में प्रकाशित होता है। इस FAP के उद्देश्य हेतु, इन प्रकाशित दिशानिर्देशों में इंगित निर्धनता स्तर सकल आय को दर्शाता है। इस FAP के उद्देश्य हेतु इस्तेमाल FPL वार्षिक तौर पर अपडेट किया जाएगा।

a. वर्तमान FPLs FPA के प्रतिदर्श B - संघ निर्धनता दिशानिर्देश में पाई जा सकती है।

10. *वित्तीय सहायता*: एक अस्पताल सेटिंग में MHHS द्वारा प्रदत्त चिकित्सीय आवश्यक या आकस्मिक स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं के भुगतान के लिए ज़रूरी वित्तीय संसाधन प्राप्त कर सकने में मदद के लिए वित्तीय सहायता मतलब MHHS द्वारा उन रोगियों को प्रस्तुत सहायता है जो FAP में परिभाषित निश्चित वित्तीय और अन्य पात्रता मापदंडों को पूरा करते हैं। पात्र रोगियों में अबीमाकृत रोगी, कम आय वाले रोगी, और वे रोगी शामिल हो सकते हैं जिनके पास आंशिक बीमा कवरेज है पर जो अपने चिकित्सीय बिल का कुछ या पूर्ण भुगतान करने में असमर्थ हैं।
11. *चिकित्सीय आवश्यक सेवाएं*: नैदानिक, सीधी देखभाल, और चिकित्सीय स्थिति के उपचार के लिए प्रदान की गई वे सेवाएँ या आपूर्तियाँ जो स्थानीय क्षेत्र में अच्छे चिकित्सा अभ्यास मानकों को पूरा करती हैं, मेडिकेयर और मेडिकेड कार्यक्रमों द्वारा कवर की जाती हैं और चिकित्सीय रूप से आवश्यक मानी जाती हैं, और मुख्यतः रोगी या चिकित्सक की सहूलियत के लिए नहीं होती हैं। चिकित्सीय आवश्यक सेवाओं में कॉस्मेटिक सर्जरी और गैर-चिकित्सीय सेवाएं, जैसे सामाजिक, शैक्षिक और व्यावसायिक सेवाएं शामिल नहीं हैं।
12. *सादा भाषा सारांश ("PLS")*: MHHS की FAP के सादा भाषा सारांश में निम्नलिखित शामिल हैं: (क) पात्रता ज़रूरतों और प्रस्तावित सेवाओं का एक संक्षिप्त विवरण; (ख) वेबसाइट और भौतिक स्थानों की सूची जहाँ से वित्तीय सहायता आवेदनपत्र प्राप्त किए जा सकते हैं; (ग) FAP की एक मुफ्त कागज़ी प्रति प्राप्त करने के लिए अनुदेश; (घ) आवेदन प्रक्रिया में सहायता के लिए सम्पर्क सूचना; (ङ) FAP और संबन्धित प्रलेखों के भाषा अनुवादों की उपलब्धता; और (च) एक स्टेटमेंट यह पुष्टि करते हुए कि रोगी जिन्हें वित्तीय सहायता के लिए योग्य पाया गया है उनसे आपातकाल या चिकित्सीय आवश्यक सेवाओं के लिए सामान्यतः बिल की गई राशि से ज़्यादा शुल्क नहीं लिया जाएगा।
13. *आनुमानिक पात्रता या आनुमानिक तौर पर पात्र*: एक वित्तीय सहायता पात्रता निर्धारण जिसे बिना वित्तीय सहायता आवेदन भरे एक अबीमाकृत रोगी की वित्तीय आवश्यकता दर्शाने के लिए विशिष्ट मानदंडों के सन्दर्भ में माना जाता है।
14. *उचित प्रयास*: MHHS अस्पताल से छुट्टी से पहले रोगी को FAP का सादा भाषा सारांश पेश करके रोगी को MHHS की FAP की अधिसूचना देने का उचित प्रयास करेगा। इसके अलावा, MHHS रोगियों को MHHS FAP के बारे में जानकारी देने के लिए निम्नलिखित प्रयास करेगा:
  - a. *अधूरे आवेदनपत्र*: यदि रोगी और/या उसका परिवार अधूरा आवेदनपत्र जमा करते हैं, तो MHHS एक लिखित अधिसूचना प्रदान करेगा जो यह बताएगा कि कौन सी अतिरिक्त जानकारी या प्रलेख आवश्यक हैं।

- b. *पूर्ण आवेदनपत्र*: यदि रोगी और/या रोगी के परिवार का सदस्य एक पूर्ण वित्तीय सहायता आवेदनपत्र जमा करता है, तो MHHS यह प्रलेखित करते हुए एक लिखित अधिसूचना प्रदान करेगा जो समयोचित रूप से यह बतायेगा कि रोगी वित्तीय सहायता के लिए पात्र है या नहीं और रोगी को इस निर्धारण के बारे में (इसके समेत कि रोगी किस सहायता के लिए पात्र है, यदि लागू हो तो) और निर्धारण के आधार के बारे में लिखित सूचना देगा। इस अधिसूचना में वित्तीय सहायता प्रतिशत राशि (अनुमोदित आवेदनपत्रों के लिए) या नामंजूरी का(के) कारण, और जहाँ लागू हो रोगी और/या उसके परिवार से अपेक्षित भुगतान शामिल होगा। पूर्ण आवेदनपत्र के मूल्यांकन के दौरान रोगी और/या उसका परिवार स्टेटमेंट्स प्राप्त करता रहेगा।
- c. *रोगी स्टेटमेंट्स*: MHHS रोगी के खाते और बकाया राशि को वर्णित करते हुए स्टेटमेंट्स की एक श्रृंखला भेजेगा। रोगी स्टेटमेंट्स में, यह अनुरोध कि रोगी अपने किसी भी स्वास्थ्य बीमा कवर के बारे में MHHS को सूचित करने के लिए जिम्मेदार है, MHHS FAP की एक अधिसूचना, वित्तीय सहायता अनुरोध के लिए एक टेलिफोन नंबर, और एक वेबसाइट पता जहाँ से FAP प्रलेख पाए जा सकते हैं, शामिल होगा।
- d. *MHHS की वेबसाइट*: वित्तीय सहायता आवेदन प्रक्रिया को स्पष्ट करते हुए, MHHS की वेबसाइट वित्तीय सहायता की उपलब्धता अधिसूचना को मुख्य स्थान पर पोस्ट करेगी। MHHS इस FAP के साथ, इस FAP में जो सेवा प्रदाता शामिल हैं और जो नहीं शामिल हैं उनकी सूची, सादा भाषा सारांश, वित्तीय सहायता आवेदन, और बिलिंग एवं संग्रहण नीति अपनी इस वेबसाइट पर पोस्ट करेगा:  
<http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram/>. MHHS द्वारा इन प्रलेखों की मुफ्त कागज़ी प्रतियाँ आपातकाल विभाग और पंजीकरण क्षेत्रों में अनुरोध पर उपलब्ध कराई जाएंगी।
15. *कम बीमा वाले रोगी*: एक रोगी जो बीमा पॉलिसी के अंतर्गत पूर्णतः या आंशिक तौर पर सुरक्षित है और जिसे उसे दी गई आकस्मिक या चिकित्सीय आवश्यक देखभाल के कारण अपनी भुगतान करने की क्षमता से ज़्यादा खर्चा करना पड़ रहा है।
16. *अबीमाकृत रोगी*: एक रोगी जो न तो किसी बीमा पॉलिसी के अंतर्गत पूर्णतः या आंशिक तौर पर सुरक्षित है और न ही किसी सार्वजनिक या निजी स्वास्थ्य बीमा, स्वास्थ्य लाभ, या अन्य स्वास्थ्य कवरेज कार्यक्रम (सीमा रहित, निजी बीमा, Medicare, या Medicaid, या अपराध पीड़ित सहायता समेत) और श्रमिकों के मुआवजे, ऑटोमोबाइल बीमा, या दायित्व या अन्य तृतीय पक्ष बीमा के प्रयोजनों के लिए जिनकी चोट क्षतिपूर्ति नहीं है, जैसा कि MHHS द्वारा प्रदत्त स्वास्थ्य सेवाओं के लिए MHHS द्वारा प्रलेखों और रोगी द्वारा दी गई या अन्य स्रोतों से प्राप्त जानकारी के आधार पर निर्धारित किया जाएगा।

## समीक्षा मापदंड:

1. *संप्रेषण:* हमारे रोगियों, परिवारों, और व्यापक समुदाय को वित्तीय सहायता उपलब्धता के बारे में अवगत कराने के लिए, MHHS अपने अस्पताल में आने वाले रोगियों और आगंतुकों को वित्तीय सहायता की उपलब्धता की जानकारी देने के लिए, और प्रत्येक अस्पताल में सेवित व्यापक समुदाय के सदस्यों के बीच इस FAP को व्यापक रूप से प्रचारित करने के लिए कई कदम उठाएगा। इन उपायों में शामिल हैं:
  - a. *रोगी की सहमति:* स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं के पंजीकरण के समय जो स्वास्थ्य देखभाल सहमति दी जाती है उसमें एक स्टेटमेंट शामिल होता है कि यदि दान सेवाओं की आवश्यकता होती है, तो अस्पताल में दाखिला या मदवार बिल या स्टेटमेंट प्राप्त होने पर पात्रता निर्धारण का अनुरोध किया जाना चाहिए।
  - b. *वित्तीय परामर्श:* यदि MHHS रोगी अस्पताल के बिल के अपने हिस्से का भुगतान करने में कठिनाई का अनुमान लगाते हैं, तो अस्पताल के वित्तीय परामर्शदाता से इसके बारे में जानकारी लेने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। हमारे वित्तीय परामर्शदाता अभीमाकृत, कम बीमा वाले, या स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं से जुड़ी वित्तीय दिक्कतें झेलने वाले रोगियों को सहायता प्रदान करने का हर प्रयास करेंगे। वित्तीय परामर्शदाता विभिन्न सरकारी वित्त पोषित कार्यक्रमों के लिए पात्रता के लिए रोगियों को स्क्रीन कर सकते हैं, कर्मों के मुआवज़े या देनदारी के दावे के लिए सहायता कर सकते हैं, विस्तारित समय भुगतान योजना तैयार कर सकते हैं, या वित्तीय सहायता के लिए आवेदन करने में रोगियों की मदद कर सकते हैं।
  - c. *सादा भाषा सारांश एवं आवेदनपत्र:* MHHS के FAP की सादा भाषा सारांश और वित्तीय सहायता आवेदनपत्र की एक कागज़ी प्रति सभी रोगियों को सेवा के प्रारम्भिक व्यावहारिक समय पर प्रदान की जाएगी। MHHS द्वारा इन प्रलेखों की मुफ्त कागज़ी प्रतियाँ आपातकाल विभाग और पंजीकरण क्षेत्रों में अनुरोध पर उपलब्ध कराई जाएंगी। मुफ्त कागज़ी प्रतियाँ डाक से या 713-338-5502 या 1-800-526-2121, विकल्प 5 पर कॉल करने पर भी उपलब्ध हैं।
  - d. *अनुवाद प्रतियाँ उपलब्ध:* MHHS अपने FAP, सादा भाषा सारांश, वित्तीय सहायता आवेदनपत्र, और बिलिंग एवं संग्रहण नीति का सीमित अंग्रेज़ी कुशल व्यक्तियों के लिए अनुवाद करता है जो 5% से कम या अपनी अस्पताल सुविधाओं द्वारा सेवित समुदाय में 1000 व्यक्ति हैं। MHHS द्वारा इन प्रलेखों की मुफ्त प्रतियाँ MHHS वेबसाइट पर और आपातकाल विभाग और अस्पताल पंजीकरण क्षेत्रों में अनुरोध पर उपलब्ध कराई जाएंगी। मुफ्त कागज़ी प्रतियाँ डाक से 713-338-5502 या 1-800-526-2121, विकल्प 5 पर कॉल करने पर भी उपलब्ध हैं।
  - e. *चिह्न:* सभी वित्तीय सहायता चिह्न साफ एवं स्पष्ट तरीके से उन स्थानों पर लगाए जाएंगे जहाँ से वह लोगों को दृश्यमान होंगे जिसमें MHHS आपातकाल विभाग और रोगी पंजीकरण क्षेत्र शामिल हैं पर इस तक सीमित नहीं हैं। चिह्न वित्तीय सहायता की उपलब्धता और अधिक जानकारी के लिए वित्तीय परामर्शदाता के फोन नम्बर को दर्शाएंगे।

- f. *वेबसाइट*: वित्तीय सहायता आवेदन प्रक्रिया को स्पष्ट करते हुए, MHHS की वेबसाइटें वित्तीय सहायता की उपलब्धता अधिसूचना को मुख्य स्थान पर पोस्ट करेंगी। MHHS इस FAP के साथ, इस FAP में जो सेवा प्रदाता शामिल हैं और जो नहीं शामिल हैं उनकी सूची, सादा भाषा सारांश, वित्तीय सहायता आवेदन, और बिलिंग एवं संग्रहण नीति अपनी इस वेबसाइट पर पोस्ट करेगा: <http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram/>
- g. *रोगी बिल एवं स्टेटमेंट्स*: रोगी स्टेटमेंट्स में यह अनुरोध कि रोगी अपने किसी भी स्वास्थ्य बीमा कवर के बारे में MHHS को सूचित करने के लिए जिम्मेदार है; MHHS FAP की एक अधिसूचना शामिल होगी, वित्तीय सहायता अनुरोध के लिए एक टेलिफोन नंबर, और एक वेबसाइट पता जहाँ से वित्तीय सहायता प्रलेख पाए जा सकते हैं, शामिल होगा।
- h. *डाक या फैक्स*: रोगी इन प्रलेखों की मुफ्त प्रतियाँ पाने के लिए निम्नलिखित पते पर लिखित अनुरोध अपने पूरे नाम और पता जहाँ वे MHHS से प्रतियाँ मंगवाना चाहते हैं, के साथ डाक या फैक्स कर सकते हैं।

मेमोरियल हर्मन हेल्थ सिस्टम  
 ध्यानाकर्षण: Financial Assistance  
 909 Frostwood  
 Suite 3:100  
 Houston, Texas 77024  
 फैक्स: 713-338-6500

2. *पात्रता निर्धारण*: वित्तीय सहायता का निर्धारण प्रक्रियाओं के अनुसार होता है जिसमें वित्तीय आवश्यकता का एक व्यक्तिगत मूल्यांकन शामिल होता है। ये प्रक्रियाएं नीचे समझायी गयी हैं:
- a. आनुमानिक पात्रता निर्धारण नीचे दिये गए प्रक्रिया धारा 4 के मापदंडों के अनुसार पूरा किया जाता है। अगर एक रोगी वित्तीय सहायता के लिए आनुमानिक पात्र है तो वित्तीय सहायता आवेदन की आवश्यकता नहीं है। परंतु, रोगी या गारंटर से स्क्रीनिंग प्रक्रिया के लिए सहयोग और वैयक्तिक या वित्तीय जानकारी प्रदान करना और आनुमानिक पात्रता के निर्धारण के लिए प्रासंगिक प्रलेख प्रदान करना अपेक्षित है।
- b. एक वित्तीय सहायता आवेदन प्रक्रिया जिसमें रोगी या गारंटर से वित्तीय आवश्यकता के निर्धारण के लिए सहयोग और वैयक्तिक या वित्तीय जानकारी प्रदान करना और प्रासंगिक प्रलेख प्रदान करना अपेक्षित है;
- c. MHHS यह निर्धारित करने का उचित प्रयास करेगा कि व्यक्ति FAP पात्र है या नहीं जिसमें अस्पताल से छुट्टी से पहले रोगी को सादा भाषा सारांश पेश करके रोगी को MHHS की FAP की



अधिसूचना देने का उचित प्रयास करेगा। इसके अलावा, MHHS रोगियों को MHHS की FAP के बारे में जानकारी देने के लिए निम्नलिखित प्रयास करेगा:

- i. *अधूरे आवेदनपत्र*: यदि रोगी और/या उसका परिवार अधूरा आवेदनपत्र जमा करता है, तो MHHS एक लिखित अधिसूचना प्रदान करेगा जो यह बताएगा कि कौन सी अतिरिक्त जानकारी या प्रलेख आवश्यक हैं।
  - ii. *रोगी स्टेटमेंट्स*: रोगी स्टेटमेंट्स में यह वक्तव्य कि रोगी अपने किसी भी स्वास्थ्य बीमा कवर के बारे में MHHS को सूचित करने के लिए जिम्मेदार है, और MHHS के FAP की एक अधिसूचना, वित्तीय सहायता अनुरोध के लिए एक टेलिफोन नंबर, और एक वेबसाइट पता जहाँ से FAP प्रलेख पाए जा सकते हैं, शामिल होगा।
  - iii. *MHHS की वेबसाइट*: वित्तीय सहायता आवेदन प्रक्रिया को स्पष्ट करते हुए, MHHS की वेबसाइटें वित्तीय सहायता की उपलब्धता अधिसूचना को मुख्य स्थान पर पोस्ट करेंगी। MHHS की वेबसाइट पर: <http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram/>, MHHS इस FAP के साथ, इस FAP में जो सेवा प्रदाता शामिल हैं और जो नहीं शामिल हैं उनकी सूची, सादा भाषा सारांश, वित्तीय सहायता आवेदन, और बिलिंग एवं संग्रहण नीति पोस्ट करेगा।
  - iv. *अनुरोध पर उपलब्ध प्रलेख*: MHHS इस FAP के साथ, इस FAP में जो सेवा प्रदाता शामिल हैं और जो नहीं शामिल हैं उनकी सूची, सादा भाषा सारांश, वित्तीय सहायता आवेदन, और बिलिंग एवं संग्रहण नीति की मुफ्त कागज़ प्रतियाँ अनुरोध पर आपातकाल विभाग और पंजीकरण क्षेत्रों में उपलब्ध कराएगा।
- d. रोगी या गारंटर की भुगतान करने की क्षमता जिनमें TransUnion या Experian के क्रेडिट स्कोर शामिल हैं, पर जानकारी देने वाले बाहरी सार्वजनिक उपलब्ध डेटा स्रोतों का उपयोग;
  - e. रोगी की MHHS से प्राप्त पूर्व सेवाओं का बकाया और रोगी के भुगतान या बकाया बुरे ऋण के इतिहास की समीक्षा;
  - f. MHHS द्वारा प्रदान किए जाने वाले वित्तीय सहायता के स्तर आय, परिवार के आकार और FPL पर आधारित हैं। अबीमाकृत और बीमाकृत रोगी, दोनों वित्तीय सहायता के लिए आवेदन कर सकते हैं; और
  - g. वित्तीय सहायता के लिए रोगी की पात्रता निम्न मापदंडों पर आधारित होगी और रोगी की वित्तीय स्थिति, दुर्गम वित्तीय परिस्थिति और तृतीय पार्टी के स्वास्थ्य देखभाल लाभों की उपलब्धता के आधार पर भिन्न हो सकती है। पात्रता दिशानिर्देश संघीय सरकार के द्वारा FPL दिशानिर्देशों के प्रकाशित होने के बाद हर वर्ष संशोधित किए जायेंगे। निम्नलिखित दिशानिर्देशों से ज़्यादा आय वाले परिवारों की भुगतान योजना पर विचार के लिए जाँच हो सकती है।

3. **रोगी वित्तीय सहायता पात्रता:** FPL के आधार पर, वित्तीय सहायता के लिए अभीमाकृत और कम बीमा वाले रोगियों को दी जाने वाली छूट निर्धारित करने के लिए निम्नलिखित मापदंड प्रयोग किए जाएंगे। कम बीमा वाले रोगियों को दान के लिए पात्र बनने से पहले अपना बीमा बिल करा लेना चाहिए। यह सुनिश्चित करने के लिए कि रोगियों को AGB से ज्यादा चार्ज न किया जाए, वित्तीय सहायता के अर्हता रोगियों को दी जाने वाली छूट की AGB प्रतिशत के सामने समीक्षा की जाएगी।

**a. मुफ्त देखभाल:**

- i. यदि एक अभीमाकृत रोगी की वार्षिक सकल पारिवारिक आय, सकल आय वित्तीय सहायता पात्रता टेबल में निर्धारित मौजूदा संघीय निर्धनता दिशानिर्देशों के दो सौ प्रतिशत (200%) के बराबर या उससे कम है, (प्रतिदर्श A - सामान्यतः बिल की गई राशियाँ गणना) तो रोगी (या अन्य जिम्मेदार पार्टी) निःशुल्क (100% छूट) देखभाल का हकदार होगा और उसे शेष राशि के किसी भी भाग को नहीं देना होगा।
- ii. मेडिकेयर के माध्यम से जिन रोगियों के पास प्राथमिक स्वास्थ्य कवरेज है और मेडिकेड के माध्यम से सेकंडरी कवरेज के लिए योग्य हैं तो उन्हें मेडिकेड बिलिंग और THMP या मैनेज्ड मेडिकेड पेअर से एक निर्णायक दावा प्राप्त होने के बाद शेष राशि पर एक सौ प्रतिशत (100%) छूट प्राप्त होगी।

**b. रियायती देखभाल:**

- i. रोगी/व्यक्ति जिनकी वार्षिक सकल पारिवारिक आय मौजूदा संघीय निर्धनता दिशानिर्देशों के दो सौ प्रतिशत (200%) से ज्यादा है परंतु चार सौ प्रतिशत (400%) से ज्यादा नहीं है, वे बीमाकृत रोगियों से सामान्यतः बिल की गई राशि (AGB) प्रभार पर छूट के पात्र हो सकते हैं।
- ii. जिन रोगियों के खातों में उनके अस्पताल के बिलों का बकाया शेष है, तो वे निम्नलिखित सभी मानदंडों को पूरा करने के बाद छूट के पात्र हो सकते हैं: 1) बकाया राशि व्यक्ति की सकल वार्षिक पारिवारिक आय के दस प्रतिशत (10%) से ज्यादा है 2) वे बकाया बिल राशि के सकल या एक हिस्से को चुकाने में असमर्थ हैं; और 3) बकाया बिल कम से कम \$5,000 है। इन परिस्थितियों में, रोगी या गारंटर से FAP प्रक्रिया के लिए सहयोग और वैयक्तिक या वित्तीय जानकारी प्रदान करना और पात्रता के निर्धारण के लिए प्रासंगिक प्रलेख प्रदान करना अपेक्षित है। अनुमोदन के बाद, रोगी बकाया खाता शेष के लिए उनकी वार्षिक सकल पारिवारिक आय के दस प्रतिशत (10%) अथवा उससे कम या लागू AGB छूट के बाद की राशि, जो भी कम हो और रोगी की वित्तीय स्थिति के लिए लाभदायक हो, देने के लिए जिम्मेदार होगा।

4. **अनुमानित पात्रता:** अबीमाकृत रोगी निम्नलिखित किसी एक मापदंड के पूरा करने पर वित्तीय सहायता के लिए पात्र निर्धारित हो सकते हैं। किसी एक मापदंड के सिद्ध करने के बाद, आय के किसी और साक्ष्य का अनुरोध नहीं किया जाएगा। नीचे दी गई सूची परिस्थितियों का उदाहरण है जिसमें रोगी की पारिवारिक आय FPL के दोगुने से कम है और रोगी चिकित्सकीय रूप से आवश्यक प्रभारों में एक सौ प्रतिशत (100%) कमी का पात्र है। एक अबीमाकृत रोगी की आनुमानिक पात्रता जाँच चिकित्सीय रूप से आवश्यक सेवाओं के मिलने के बाद और उन सेवाओं के बिल जारी करने के पहले जल्द से जल्द पूरी कर लेनी चाहिए। संभावित आनुमानिक पात्रता स्थिति की सूचना मिलने पर, MHHS किसी रोगी के स्टेटमेंट को आनुमानिक पात्रता समीक्षा प्रक्रिया के पूरा होते समय तीस (30) दिनों के लिए रोकेंगा। तृतीय पार्टी बीमा (राज्य या स्थानीय सहायता कार्यक्रम जैसे Medicaid को छोड़कर) वाले रोगी आनुमानिक पात्रता के लिये मान्य नहीं होंगे और उन्हें वित्तीय सहायता के लिए आवेदन करना पड़ेगा।

a. निम्नलिखित मापदंडों को पूरा करने वाले अबीमाकृत रोगी आकस्मिक या चिकित्सीय आवश्यक प्रभार में एक सौ प्रतिशत (100%) की कमी के आनुमानिक तौर पर हकदार माने जाएंगे।

- i. बेघर या बेघर क्लिनिक से देखभाल प्राप्त करने वाले;
- ii. महिला, शिशु और बाल कार्यक्रमों में भागीदारी (WIC);
- iii. फूड स्टैम्प पात्रता;
- iv. पूरक पोषण सहायता कार्यक्रम (SNAP);
- v. अन्य राज्य या स्थानीय सहायता कार्यक्रम के लिए पात्रता (उदाहरणार्थ Medicaid spend-down);
- vi. कम आय/सब्सिडी वाले आवास को एक वैध पते के रूप में दिया गया हो;
- vii. चिकित्सीय सेवाओं के लिए अनुदान सहायता की पावति;
- viii. मानसिक अक्षमता जिसमें रोगी की तरफ से कार्यवाई करने के लिए कोई न हो;
- ix. हालिया व्यक्तिगत दीवालियापन;
- x. एक दंड संस्थान में कैद;
- xi. किसी ज्ञात संपत्ति के बिना रोगी की मृत्यु हो चुकी हो; या
- xii. जैसा कि एक इलेक्ट्रॉनिक स्कोरिंग मॉडल द्वारा निर्धारित किया गया है (नीचे वर्णित)।

b. **इलेक्ट्रॉनिक स्कोरिंग मॉडल:** जब एक अबीमाकृत रोगी या गारंटर FAP आवेदन को पूरा नहीं करता या पात्रता निर्धारण के लिए आवश्यक वित्तीय प्रलेख प्रदान नहीं करता तो खाते को इलेक्ट्रॉनिक स्कोरिंग मॉडल (ESM) द्वारा जाँचा जा सकता है जो वित्तीय क्लास, पूर्व दान समायोजन, रोजगार, ज़िप कोड, उम्र, भुगतान इतिहास, पिछले बुरे ऋण, खाता शेष, और प्रवेश स्रोत को शामिल करने वाले मापदंड पर स्कोर निकालता है। यदि ESM स्कोर अधिक सम्भावना की ओर इंगित करता है कि खाता FAP के लिए योग्य माना जाएगा और इस FAP के अनुसार अबीमाकृत खाते को आनुमानिक तौर पर FAP छूट दी जाएगी।

5. **पात्रता घटनाक्रम:**

- a. अभीमाकृत रोगियों के लिये, वित्तीय सहायता और आनुमानिक पात्रता निर्धारण स्वतः भुगतान बकाए और वर्तमान देखभाल घटना पर पूर्वप्रभावी रूप से लागू होगी। रोगी की पात्रता प्रक्रिया धारा 3 में उल्लिखित कारकों के अनुसार निर्धारित की जाएगी और यह तीव्र या समयोचित भुगतान के लिए प्रतिकूल नहीं होगी। इसके अलावा, वित्तीय सहायता आवेदन पूरा करने वाले रोगियों को बिना उनके द्वारा किसी और कार्यवाई के छः महीने तक प्रत्याशित प्रभाव से अतिरिक्त वित्तीय सहायता प्रदान की जाएगी। रोगी की वित्तीय स्थिति में छः (6) महीने के भीतर हुए किसी भी महत्त्वपूर्ण परिवर्तन जो उसकी वित्तीय सहायता पात्रता निर्धारण को प्रभावित कर सकता है, रोगी MHHS को परिवर्तन के तीस दिनों (30) के भीतर संसूचित करेगा। पारिवारिक आय में महत्त्वपूर्ण सुधार का खुलासा करने में रोगी की विफलता, महत्त्वपूर्ण सुधार के बाद MHHS द्वारा वित्तीय सहायता के किसी भी प्रावधान को शून्य कर सकती है।
6. *आकस्मिक या चिकित्सीय आवश्यक सेवाएं:* वित्तीय सहायता अस्पताल में दी गई आकस्मिक या चिकित्सीय आवश्यक सेवाओं तक ही सीमित है। इस धारा में कुछ भी MHHS के संघीय या राज्य कानून के अनुसार बिना रोगी के भुगतान करने की क्षमता देखे आपातकालीन चिकित्सीय स्थितियों के उपचार का सम्मान करने के दायित्वों या प्रथाओं को बदलने का इरादा नहीं रखती।

#### 7. आवेदन प्रक्रिया

- a. *आवेदन कैसे करें:* वित्तीय सहायता आवेदनपत्र सहायक प्रलेखों के साथ पूरा करके जमा कराना चाहिए। आवेदनपत्र की मुफ्त प्रतियाँ MHHS की इस वेबसाइट पर डाउनलोड के लिए उपलब्ध हैं: <http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram>. मुफ्त कागज़ी प्रतियाँ आपातकाल विभाग में और अस्पताल पंजीकरण क्षेत्रों में उपलब्ध हैं। मुफ्त कागज़ी प्रतियाँ डाक से या 713-338-5502 या 1-800-526-2121, विकल्प 5 पर कॉल करने पर भी उपलब्ध हैं।
- b. आवेदनकर्ता पूरे किए आवेदनपत्र को सहायक प्रलेखों के साथ अस्पताल के वित्तीय परामर्शदाता को भेज या नीचे दिए पते पर मेल कर सकते हैं। रोगी, अस्पताल के वित्तीय परामर्शदाता को सूचना डेस्क पर जा कर और वित्तीय परामर्शदाता से बात करने का अनुरोध कर उनके साथ संपर्क कर सकते हैं। आवेदन प्रक्रिया पर जानकारी के लिए, आवेदनपत्र भरने में सहायता के लिए, या जमा आवेदनपत्र की स्थिति पता करने के लिए, अस्पताल के वित्तीय परामर्शदाता वैयक्तिक रूप में सहायता के लिए अस्पताल में उपलब्ध हैं या इसके लिए आप 713-338-5502 या 1-800-526-2121, विकल्प 5 पर कॉल कर सकते हैं।
- c. पूरा किया गया आवेदन कहाँ भेजें:

909 Frostwood  
Suite 3:100  
Houston, Texas 77024

-या-

फैक्स: 713-338-6500

- d. वित्तीय सहायता या आनुमानिक पात्रता के विचार के लिए अनुरोध निम्न में से कोई भी व्यक्ति आवेदन समयावधि के भीतर शुरू कर सकता है: (i) रोगी या गारंटर; (ii) रोगी या गारंटर का एक प्रतिनिधि; (iii) रोगी/आवेदन की ओर से MHHS का एक प्रतिनिधि; या (iv) रोगी को देखने वाला चिकित्सक।
- e. इस FAP में अन्यत्र उल्लिखित विचारों के बाद भी, यह रोगी की जिम्मेदारी है कि वह वित्तीय सहायता आवेदन प्रक्रिया में सहायता करे और पूर्णतः भाग ले। इसमें किसी भी अन्य उपलब्ध तृतीय पार्टी स्वास्थ्य कवरेज की जानकारी प्रदान करना; सरकारी या अन्य कार्यक्रमों के माध्यम से धन के लिए आवेदन करने के लिए आवश्यक सभी प्रलेखों और प्रमाणपत्रों को समयोचित और स्पष्ट रूप से प्रदान करना (उदाहरणार्थ मेडिकेयर, मेडिकेड, तृतीय पार्टी दावा, अपराध पीड़ित फंडिंग आदि) या अन्य वित्तीय सहायता के लिए रोगी की पात्रता निर्धारण करना शामिल हैं। ऐसा करने में चूक रोगी के वित्तीय सहायता आवेदन को बुरी तरह प्रभावित कर सकती है। रोगियों को MHHS के अनुरोध के तीस (30) दिनों के भीतर सूचना, प्रमाणीकरण और प्रलेख देने के लिए कहा जाता है, जब तक कि MHHS का ध्यान अकाट्य परिस्थितियों की तरफ नहीं लाया जाता। आनुमानिक पात्रता के मामलों को छोड़कर, वित्तीय सहायता आवेदनपत्र को रोगी (या गारंटर/प्रतिनिधि) द्वारा पूरा कर के हस्ताक्षर करने चाहिए।
- f. वित्तीय परामर्शदाता आवेदक को वित्तीय सहायता के आवेदन की प्रक्रिया में मदद कर सकता है। यदि रोगी की मृत्यु हो गई है और एक जिम्मेदार पार्टी की पहचान नहीं की गई है, तो एक MHHS प्रतिनिधि अनुरोध उत्पन्न कर सकता है और उपलब्ध जानकारी और प्रलेखों का प्रयोग कर आवेदनपत्र को पूरा कर सकता है।

#### 8. पारिवारिक आय:

- a. यदि ऐसे प्रलेख उपलब्ध हों, तो रोगी निम्नलिखित में से एक या ज़्यादा प्रलेखों को पारिवारिक आय सिद्ध करने के लिए प्रदान कर सकता है। यदि रोगी के परिवार में एक से अधिक व्यक्ति कार्यरत व्यक्ति हैं, तो प्रत्येक व्यक्ति को निम्नलिखित में से एक या अधिक प्रलेख जमा करने होंगे:
- i. हाल ही में दायर की गई संघीय आयकर रिटर्न;

- ii. हाल ही का W-2 और 1099 फॉर्म;
  - iii. हाल ही का वेतनांश (या, यदि लागू होता हो, बेरोजगारी स्टेटमेंट की प्रतिलिपि, सामाजिक सुरक्षा पत्र, आदि);
  - iv. यदि नकदी में भुगतान किया हो तो नियोक्ता का स्टेटमेंट; या
  - v. पारिवारिक आय के लिए कोई अन्य तृतीय पार्टी सत्यापन।
- b. वित्तीय सहायता का आवेदनपत्र प्रलेखन प्रदान करने में विफल रहने के आधार पर अपूर्ण नहीं माना जाएगा, यदि रोगी ने कम से कम एक प्रलेख प्रदान किया हो जो ऊपर सूचीबद्ध परिवार के प्रत्येक सदस्य (रोगी सहित) की आय दर्शाता हो और सत्यापन पर हस्ताक्षर किए हों या यदि रोगी ऐसे प्रलेख प्रदान करने में असमर्थ हो, जिसने सत्यापन पर हस्ताक्षर किए हों।
  - c. आनुमानिक पात्रता के मामलों को छोड़कर, आवेदक को आवेदनपत्र सत्यापन पर हस्ताक्षर करने चाहिए। यदि बाद में साक्ष्य दर्शाते हैं कि आवेदक ने महत्वपूर्ण रूप से गलत जानकारी दी है तो MHHS किसी निर्धारण को रद्द या संशोधित कर सकता है।

*अतिरिक्त प्रलेखन:* MHHS के FAP को संपत्ति या व्यय के प्रलेखन की आवश्यकता नहीं होती है। फिर भी आवेदक संपत्ति, व्यय, आय, बकाया ऋण या अन्य परिस्थितियों के बारे में अतिरिक्त दस्तावेज प्रदान करने का चयन कर सकते हैं, जो कि इस FAP के अनुसार पात्र वित्तीय सहायता की राशि के बराबर या उससे अधिक के वित्तीय सहायता अनुरोध समर्थन करने के लिए वित्तीय कठिनाई दिखाएंगे।

9. *झूठी या भ्रामक जानकारी:* यदि यह निर्धारित किया जाता है कि आवेदक ने जानबूझकर चिकित्सा व्यय का भुगतान करने की उनकी योग्यता के बारे में महत्वपूर्ण रूप से गलत या भ्रामक जानकारी प्रदान की है, तो MHHS आवेदक के वर्तमान या भविष्य के आवेदनपत्रों को नकार सकता है। बदनीयता के बिना दी गई झूठी जानकारी के मामले में, MHHS अपने निर्धारण का आधार सही की गई जानकारी पर रखेगा। यदि रोगी के द्वारा जानबूझकर दी गई महत्वपूर्ण झूठी जानकारी के आधार पर वित्तीय सहायता पहले से ही दी गई है, तो MHHS वित्तीय सहायता के पूर्व अनुदान को रद्द कर सकता है, जिस स्थिति में MHHS किसी भी बकाया राशि को रोगी से भुगतान करने की मांग के लिए सभी कानूनी अधिकारों को बरकरार रखता है। यदि महत्वपूर्ण गलत जानकारी अनजाने में दी गई हो, तो MHHS अपने निर्धारण को सही की गई जानकारी के अनुसार संशोधित करेगा।

#### **अन्य संदर्भ:**

रोगी स्थानांतरण नीति (EMTALA एवं Texas Transfer Act Compliance) वित्तीय सहायता सादा भाषा सारांश  
 वित्तीय सहायता आवेदनपत्र बिलिंग और संग्रहण नीति

**प्रतिदर्श:**

प्रतिदर्श A - सामान्यतः बिल की गई राशियों की गणना

प्रतिदर्श B - संघ निर्धनता दिशानिर्देश

*अगले पृष्ठ पर जारी।*

**प्रतिदर्श A - सामान्यतः बिल की गई राशियों की गणना**

सामान्यतः बिल की गई राशि बिलिंग और कोडिंग प्रक्रिया पर आधारित है जिसे MHHS आपातकालीन या चिकित्सीय आवश्यक सेवाओं के लिए Medicare सेवा के बदले शुल्क में इस्तेमाल करता है। मेडिकेयर से कुल अनुमत भुगतान को ऐसे दावों के कुल बिल शुल्क से विभाजित किया जाएगा, और AGB प्रतिशत की गणना करने के लिए उस संख्या को 1 से घटाया जाएगा।

**IP (आंतरिक रोगी) के लिए AGB% = मेडिकेयर IP स्वीकार्य भुगतान/ मेडिकेयर IP कुल प्रभार**

**OP (बाह्य रोगी) के लिए AGB% = मेडिकेयर OP स्वीकार्य भुगतान/ मेडिकेयर OP कुल प्रभार**

वार्षिक तौर पर, हर अस्पताल के लिए AGB की अलग से गणना की जाती है, लेकिन हर MHHS अस्पताल सभी अस्पतालों के बीच के सबसे कम AGB प्रतिशत को अपनाएगा।

सुविधा-केंद्र	आंतरिक रोगी	बाह्यरोगी
मेमोरियल हरमन ग्रेटर हाइट्स हॉस्पिटल	27%	11%
मेमोरियल हरमन - टेक्सस मेडिकल केंद्र	20%	11%
मेमोरियल हरमन कैटी हॉस्पिटल	27%	10%
मेमोरियल हरमन पुनर्वास अस्पताल - कैटी	39%	11%
मेमोरियल हरमन मेमोरियल सिटी मेडिकल सेंटर	26%	13%
मेमोरियल हरमन नॉर्थईस्ट हॉस्पिटल	27%	11%
मेमोरियल हरमन साउथईस्ट हॉस्पिटल	27%	11%
मेमोरियल हरमन साउथवेस्ट हॉस्पिटल	24%	14%
मेमोरियल हरमन शुगरलैंड हॉस्पिटल	25%	11%
मेमोरियल हरमन दी वुडलैंड्स मेडिकल सेंटर	26%	12%
TIRR मेमोरियल हरमन	29%	17%
यूनवर्सिटी प्लेस	50%	N/A

वित्तीय वर्ष 2022 (जुलाई 2021 जून 2022) AGB राशियाँ इस प्रकार हैं:

**सामान्यतः बिल की गई राशियाँ OP: 10%**

**सामान्यतः बिल की गई राशियाँ IP: 20%**

अगले पृष्ठ पर जारी।



**प्रतिदर्श B - संघ निर्धनता दिशानिर्देश**

जब संघीय निर्धनता दिशानिर्देशों में बदलाव किए जाते हैं, तो सकल मासिक आय वित्तीय सहायता पात्रता टेबल संशोधित किया जाता है। टेबल वार्षिक तौर पर अपडेट किया जाता है।

सकल मासिक आय वित्तीय सहायता पात्रता टेबल वह हालिया आय टेबल है जिसे MHHS इस FAP के अंतर्गत वित्तीय सहायता पात्रता निर्धारण के लिए इस्तेमाल करता है।

सकल मासिक पारिवारिक आय वित्तीय सहायता पात्रता टेबल संघीय निर्धनता दिशानिर्देशों और हैरिस कॉउंटी अस्पताल जिला पात्रता टेबल पर आधारित है, जो समय समय पर संबन्धित सरकारी एजेंसियों द्वारा संशोधित किया जाता है और उक्त टेबल समीक्षा के लिए उपलब्ध है।

नीचे दिया गया टेबल देखें:

मेमोरियल हर्मन हेल्थ सिस्टम						
सकल आय वित्तीय सहायता पात्रता टेबल						
2022 संघीय निर्धनता दिशानिर्देश (FPG)						
पारिवारिक आकार के आधार पर वित्तीय सहायता के लिए पात्र होने के लिए सकल वार्षिक या मासिक आय।						
	FPG का 100%		FPG का 200%		FPG का 400%	
परिवार का आकार	वार्षिक आय	मासिक आय	वार्षिक आय	मासिक आय	वार्षिक आय	मासिक आय
1	\$13,590	\$1,133	\$27,180	\$2,265	\$54,360	\$4,530
2	\$18,310	\$1,526	\$36,620	\$3,052	\$73,240	\$6,103
3	\$23,030	\$1,919	\$46,060	\$3,838	\$92,120	\$7,677
4	\$27,750	\$2,313	\$55,500	\$4,625	\$1,11,000	\$9,250
5	\$32,470	\$2,706	\$64,940	\$5,412	\$1,29,880	\$10,823
6	\$37,190	\$3,099	\$74,380	\$6,198	\$1,48,760	\$12,397
7	\$41,910	\$3,493	\$83,820	\$6,985	\$1,67,640	\$13,970
8	\$46,630	\$3,886	\$93,260	\$7,772	\$1,86,520	\$15,543
8 व्यक्तियों से ज्यादा की पारिवारिक इकाई के लिए, संघीय निर्धनता दिशानिर्देश निर्धारित करने के लिए हर अतिरिक्त व्यक्ति के लिए \$4,720 जोड़ें।						