میموریل ہرمن ہیلتھ سسٹم
پالیسی

<u>پالیسی کا عنوان:</u> مالیاتی اعانت کی پالیسی

تاریخِ طباعت: 12/19/2017
ورژن: 4

<u>پالیسی کا مقصد:</u>

میموریل ہرمن ہیلتھ سسٹم (”MHHS“) انٹرنل ریونیو کوڈ سیکشن 501(c)(3) ہاسپٹلز چلاتا ہے جو ہیرس، مونٹگومری، فورٹ بینڈ اور آس پاس کی کاؤنٹیز کی نگہداشت صحت کی ضروریات پوری کرتا ہے۔ MHHS، غیر بیمہ شدہ اور کم بیمہ شدہ افراد کو، مریض کی ادائیگی کی صلاحیت سے قطع نظر، جنہیں ہنگامی یا طبی طور پر ضروری خدمات کی ضرورت ہو انہیں مالیاتی اعانت کی صورت میں کمیونٹی کے منافع بغیر امتیاز کے، فراہم کرنے کے لیے پرعزم ہے۔

اس مالیاتی اعانت کی پالیسی ("FAP") کا مقصد ان لوگوں کی شناخت اور مالیاتی اعانت کی فراہمی کا ایک منظم طریقہ فراہم کرنا ہے جن کی MHHS اپنی کمیونٹی کے اندر خدمت کرتی ہے۔

<u>دائرۂ عمل:</u>

FAP کا اطلاق سبھی ریاستی لائسنس یافتہ اسپتال کی فسیلیٹیز پر ہوتا ہے جو سیکشن MHHS ،501(c)(3) کے اسپتالوں کے ذریعہ چلائی جاتی ہیں، جن میں شامل ہیں:

میموریل ہرمن گریٹر ہائٹس ہاسپٹل
میموریل ہرمن کیٹی ہاسپٹل
میموریل ہرمن میموریل سٹی میڈیکل سنٹر
میموریل ہرمن - ٹیکسس میڈیکل سنٹر
- میموریل ہرمن سائپرس ہاسپٹل
- میموریل ہرمن آرتھوپیڈک اینڈ اسپائن ہاسپٹل

میموریل ہرمن نارتھ ایسٹ ہاسپٹل
میموریل ہرمن ریہیبیلیٹیشن ہاسپٹل کیٹی، .L.L.C
میموریل ہرمن ساؤتھ ایسٹ ہاسپٹل
- میموریل ہرمن پیئر لینڈ ہاسپٹل

میموریل ہرمن ساؤتھ ویسٹ ہاسپٹل
میموریل ہرمن شوگر لینڈ ہاسپٹل
میموریل ہرمن دی ووڈ لینڈز میڈیکل سنٹر
TIRR میموریل ہرمن

MHHS باہری مریضوں کے امیجنگ سنٹرز، اسپورٹس کی دوائیں اور ریہیبیلیٹیشن سنٹرز، اور فراہم کنندہ پر مبنی ایمرجنسی سنٹرز، مذکورہ بالا اسپتالوں کے باہری مریض کے شعبے، چلاتا ہے اور ان کا احاطہ اس FAP کے تحت کیا گیا ہے۔

MHHS باہری مریضوں کے تشخیصی لیبز بھی چلاتا ہے جن کا احاطہ اس FAP کے تحت کیا گیا ہے۔

پالیسی کا بیان:

1. MHHS کے ہمدردی اور نگہبانی کے اقدار کے مطابق، یہ MHHS کی پالیسی ہے کہ ضرورتمند مریضوں کو مالیاتی اعانت فراہم کی جائے۔ مزید برآں، اس FAP کا مقصد ایک ایسا لائحہ عمل فراہم کرنا ہے جس کے تحت MHHS کے ذریعہ فراہم کردہ ہنگامی یا طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لیے مریضوں کو مالیاتی اعانت کی منظوری دی جائے گی۔

2. یہ FAP اس خصوصی معیار اور درخواست دہی کی کارروائی کے بارے میں بتاتا ہے جس کے تحت MHHS ان افراد کو مالیاتی اعانت فراہم کرے گا جو فراہم کردہ خدمات کے لیے پوری طرح ادائیگی کرنے سے قاصر ہیں۔ نوٹ کریں کہ بعض افراد احتمالی طور پر بلامعاوضہ خدمات حاصل کرنے کے اہل ہوتے ہیں (ضابطہ سیکشن 4 دیکھیں)۔

3. اس FAP کا اطلاق ان سبھی ہنگامی یا طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لیے ہوتا ہے جو کسی MHHS اسپتال کے ذریعہ فراہم کی گئی ہے۔ یہ FAP اسپتال سے باہر کے طبی خدمات کے فراہم کنندگان کے لیے واجب التعمیل نہیں ہیں اور اس کا اطلاق معالجین کی خدمات پر نہیں ہوتا ہے۔ آپ ہماری درج ذیل ویب سائٹ پر اسپتال کی فسیلیٹی میں ہنگامی یا دیگر طبی طور پر ضروری نگہداشت فراہم کنندگان کی ایک فہرست حاصل کرسکتے ہیں جن کی خدمات کا احاطہ اس FAP کے حصے کے طور پر کیا گیا ہے، اور ان فراہم کنندگان کی فہرست بھی حاصل کرسکتے ہیں جن کی خدمات کا احاطہ اس FAP کے حصے کے طور پر نہیں کیا گیا ہے: http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram/. درخواست کرنے پر ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ اور اسپتال کے رجسٹریشن والے حصوں میں مفت کاغذی نقلیں بھی دستیاب ہیں۔ مفت کاغذی نقلیں بذریعہ ڈاک یا 338-5502 (713) یا 1-800-526-2121، آپشن 5 پر کال کرکے بھی دستیاب ہیں۔

4. FAP، مالیاتی اعانت سے متعلق رعایتی رقم، اگر کوئی ہو، کا حساب لگانے کے لیے MHHS کے ذریعہ استعمال کردہ معیار، MHHS کے ذریعہ خدمت فراہم کی جانے والی کمیونٹی کے اندر اس FAP کی وسیع پیمانے پر تشہیر کرنے کے لیے MHHS کے ذریعہ لیے جانے والے اقدامات، مالیاتی اعانت کی اہلیت کا تعین کرنے کے لیے MHHS کے ذریعہ استعمال کردہ طریق کار، اور مالیاتی اعانت کی درخواست کی کارروائی کی وضاحت کرتا ہے۔ عدم ادائیگی کی صورت میں MHHS جو کارروائیاں کرسکتی ہے اس کا بیان ایک علیحدہ پالیسی، MHHS کی بلنگ اور وصولی کی پالیسی میں موجود ہے۔ اس پالیسی کو MHHS کی اس ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کیا جاسکتا ہے: http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram/, یا اس کی مفت کاغذی نقل ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ اور اسپتال کے رجسٹریشن والے حصوں میں دستیاب ہے۔ مفت کاغذی نقلیں بذریعہ ڈاک یا 338-5502 (713) یا 1-800-526-2121، آپشن 5 پر کال کرکے بھی دستیاب ہیں۔

5. مالیاتی اعانت کا اہل ہونے کے لیے ضروری ہے کہ مریض ایک مالیاتی اعانت کی درخواست (ان مریضوں کے لیے جو احتمالی طور پر اہل نہ ہوں) مکمل کرکے کسی مطلوبہ تائیدی دستاویزات کے ساتھ جمع کرے۔ مالیاتی اعانت کی درخواستیں اس خدمت کے لیے پہلی بلنگ اسٹیٹمنٹ بھیجے جانے کی تاریخ کے بعد سے زیادہ سے زیادہ 240 دنوں کے اندر جمع کروانی ہے جس کے لیے آپ مالیاتی اعانت کی درخواست کررہے ہیں۔ استثناء کی منظوری دی جاسکتی ہے جیسا کہ ضابطہ سیکشن 9 میں بیان کیا گیا ہے۔ اس FAP میں کوئی بھی ایسی چیز نہیں ہے جو ان وفاقی، ریاستی یا مقامی قوانین یا ضابطوں پر سبقت رکھتی ہو جو فی الحال آج نافذالعمل ہیں یا مستقبل میں نافذالعمل رہیں گے۔

6. مریض کے ذریعہ ادا کی گئی کوئی رقم جو مالیاتی اعانت سے متعلق قابل اطلاق رعایت دینے کے بعد اضافی ہو اسے نگہداشت کے ہر اہل معاملے کے لیے واپس کردیا جائے گا۔

7. اس بات کے تعین کا حتمی اختیار کہ آیا MHHS نے FAP کی اہلیت کے تعین کے لیے معقول کوششیں کی ہیں، MHHS کے پیشنٹ بزنس سروسز آفس کے پاس ہے۔ اس FAP کا مقصد MHHS کمیونٹی کو اس کی ہمدردی اور نگہبانی کے اقدار کے مطابق فائدہ پہنچانا ہے۔ اس FAP کی موجودگی کسی مخصوص مریض کو مالیاتی اعانت کی پیشکش کرنا نہیں ہے اور یہ کوئی غیر معاہدہ جاتی حقوق یا ذمہ داری تخلیق نہیں کرتی۔ آئندہ MHHS کے ذریعہ اس FAP کی تجدید کی جاسکتی ہے اور اسے اس کی صوابدید کی بنیاد پر بورڈ آف ڈائریکٹرز یا اس کے نامزد فرد کے ذریعہ منظوری دی جاسکتی ہے۔

8. یہاں بیان کردہ پالیسیاں اور ضابطے ٹیکسس ریاست کے ضوابط اور انٹرنل ریونیو کوڈ کے سیکشن 501(r) اور متعلقہ رہنمائی کی تعمیل کے لیے ہیں۔

اصطلاحات اور تعریفات:

1. *درخواست:* اس کا مطلب ہے کہ مالیاتی اعانت کی درخواست مریض کے ذریعہ مکمل کی جائے۔

2. *درخواست کا عرصہ:* درخواست کی مدت کے دوران، MHHS مالیاتی اعانت کی درخواست قبول اور اس پر کارروائی کرے گا۔ درخواست کی مدت اس تاریخ سے شروع ہوتی ہے جب کسی فرد کو نگہداشت فراہم کی جاتی ہے اور اس کا اختتام نگہداشت کے لیے پہلے بلنگ اسٹیٹمنٹ کے 240 ویں دن پر ہوتا ہے۔

3. *عام طور پر بل کردہ رقم (AGB)*: جو مریض مالیاتی اعانت کے لیے اہل ہیں ان سے ہنگامی یا طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لیے بیمہ والے مریضوں کو، عام طور پر بل کردہ رقم (AGB)، سے زیادہ چارج نہیں کیا جائے گا۔

   a. MHHS کے AGB فیصد کا حساب کتاب "لُک بیک" (ماضی پر غور) والے طریقے کا استعمال کرکے کیا جاتا ہے، جو کہ سروس کی ادائیگی کے لیے میڈیکیئر کی اجازت یافتہ سروس فیس ہوتی ہے اور اسے پچھلے 12 مہینوں کی مدت والے ان دعووں سے متعلق کل مجموعی چارجز کے ذریعہ تقسیم کیا جاتا ہے۔ یہ یقینی بنانے کے لیے مریضوں سے AGB سے زیادہ وصول نہ کیا جائے، مالیاتی اعانت کے لیے اہل مریضوں کو فراہم کردہ رعایت کا جائزہ AGB فیصد کی حدود کے مقابلے لیا جائے گا۔

   b. AGB فیصد FAP شہادتی اشیاء A - عام طور پر بل کردہ رقم حساب و کتاب کے میں دیکھی جاسکتی ہے۔

   c. نظر ثانی شدہ AGB فیصد کا حساب سالانہ طور پر لگایا جائے گا اور اس کا اطلاق کیلنڈر سال کے شروع ہونے کے 120 ویں دن کے بعد سے کیا جائے گا۔

4. *خاندان کی سالانہ مجموعی آمدنی:* ٹیکسوں سے قبل سبھی ذرائع سے خاندان کی سالانہ آمدنی اور نقد منافع کا کل، چائلڈ سپورٹ کے لیے کی گئی ادائیگی کو گھٹا کر، کی اطلاع یونائیٹڈ اسٹیٹس انٹرنل ریونیو سروس کو دینی ضروری ہے۔ خاندانی آمدنی میں درج ذیل شامل ہیں، لیکن یہ انہیں تک محدود نہیں ہے، آمدنی، بے روزگاری کا معاوضہ، کارکنان کا معاوضہ، سوشل سیکیورٹی، سپلیمنٹل سیکیورٹی انکم، عوامی امداد، سابق فوجیوں کی ادائیگیاں، پسماندگان کے منافع، پنشن یا ریٹائرمنٹ کی آمدنی، سود، منافع کا حصہ، گزارہ خرچ، چائلڈ سپورٹ، اور دیگر ذرائع۔

5. *اختیاری خدمات:* ایسی کیفیت کے علاج کے لیے خدمات جس کے لیے فوری توجہ کی ضرورت نہ ہو۔ اختیاری خدمات میں ایسی کارروائیاں شامل ہیں جو مریض کے لیے فائدہ مند ہوں، لیکن فوری نہ ہوں اور اس میں طبی طور پر ضروری خدمات اور غیر طبی طور پر ضروری خدمات شامل ہیں، جیسے کہ کاسمیٹک اور دانتوں کی سرجری جو بنیادی طور پر حلیہ کو بہتر بنانے کے لیے انجام دی گئی ہوں یا دیگر اختیاری کارروائیاں جن کا احاطہ خاص طور پر صحت کے بیمہ کے منصوبوں کے ذریعہ نہ کیا گیا ہو۔ ایسی اختیاری خدمات کو مالیاتی اعانت کے لیے ضروری تصور نہیں کیا جائے گا جو کہ طبی طور پر ضروری نہ ہوں۔

6. *ایمرجنسی خدمات:* کسی مریض کو کافی شدت والی فوری علامات (بشمول شدید درد) سے متعلق طبی کیفیت کے لیے فراہم کردہ خدمات، جو اس طرح کی ہو کہ فوری طبی توجہ نہ ملنے کے نتیجے میں فرد (یا حاملہ خاتون، خاتون یا اس کے نازائیدہ بچے کے سلسلے میں) کی صحت کو سنگین خطرہ ہو، یا جسمانی اعمال میں شدید نقص، یا جسمانی اعضاء یا حصے میں سنگین فعلی فتور پیدا ہونے کا خطرہ ہو۔

7. *وصولی کی غیر معمولی کارروائیاں (ECAs)*: یہ وصولی کی ایسی کارروائیاں ہیں جس کے لیے قانونی یا عدالتی کارروائی کی ضرورت ہوتی ہے، اور اس میں دیگر سرگرمیاں جیسے کہ دوسرے فریق کو قرض کی فروخت یا کریڈٹ ایجنسیوں یا بیوروز کو منفی رپورٹ دینا بھی شامل ہوسکتا ہے۔ MHHS نہ تو ECAs میں خود شامل ہوتی ہے، نہ ہی یہ اپنے وصول کنندگان کو ECAs میں شامل ہونے کی اجازت دیتی ہے۔ MHHS کی وصولی کی پالیسیوں کے بارے میں مزید معلومات MHHS کے علیحدہ MHHS بلنگ اور وصولی کی پالیسی میں دیکھی جاسکتی ہے؛ اس پالیسی کی مفت نقلیں اس پر آن لائن دستیاب ہے: http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram/ یا مفت کاغذی نقلیں ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ اور اسپتال کے رجسٹریشن والے حصوں میں درخواست کرنے پر یا 5502-338 (713) یا 800-1-526-2121، آپشن 5 پر کال کرکے بھی دستیاب ہیں۔

8. *خاندان:* مریض، مریض کا شریک حیات/سول یونین پارٹنر، مریض کے والدین یا سرپرست (کمسن مریض کے معاملے میں)، اور مریض یا والدین کے انکم ٹیکس ریٹرن میں مذکور کوئی منحصرین، اور مریض یا اس کے والدین یا سرپرست کے گھرانے میں رہنے والے افراد۔

9. *وفاقی سطح غربت ("FPL")*: آمدنی کی وہ سطح جس پر کسی فرد کو غربت کے پیمانے پر تصور کیا جاتا ہے۔ آمدنی کی اس سطح میں خاندانی اکائی کی جسامت کے لحاظ سے فرق ہوتا ہے۔ یونائیٹڈ اسٹیٹس ڈپارٹمنٹ آف ہیلتھ اینڈ ہیومن سروسز کے ذریعہ ہر سال سطح غربت کی تازہ کاری کی جاتی ہے اور اسے فیڈرل رجسٹر میں شائع کیا جاتا ہے۔ اس FAP کے مقاصد کے لیے، ان شائع شدہ رہنما خطوط میں مذکور سطح غربت مجموعی آمدنی کو دکھاتے ہیں۔ اس FAP کے مقاصد کے لیے استعمال کردہ FPL کی تجدید سالانہ طور پر کی جائے گی۔

    a. تازہ FPLs کو FAP شہادتی اشیاء B - غربت کے وفاقی رہنما خطوط کے میں دیکھا جاسکتا ہے۔

10. *مالیاتی اعانت:* مالیاتی اعانت کا مطلب ہے MHHS کے ذریعہ ایسے مریضوں کو پیش کردہ اعانت جو FAP میں بیان کردہ ان بعض مالیاتی یا دیگر اہلیتی معیارات کی تکمیل کرتے ہوں جو انہیں MHHS کے ذریعہ اسپتال کی سیٹنگ میں فراہم کردہ طبی طور پر ضروری یا ہنگامی نگہداشت صحت کی خدمات کی ادائیگی کے لیے مالیاتی وسائل حاصل کرنے میں مدد کے لیے ضروری ہیں۔ اہل مریضوں میں غیر بیمہ شدہ مریض، کم آمدنی والے مریض، اور ایسے مریض شامل ہیں جنہیں جزوی کوریج حاصل ہے لیکن جو اپنے طبی بلوں کے بعض یا سبھی بقایاجات کی ادائیگی سے قاصر ہیں۔

11. طبی طور پر ضروری خدمات: ایسی خدمات یا سپلائیز جو تشخیص، راست نگہداشت اور کسی طبی کیفیت کے علاج کے لیے فراہم کی جاتی ہوں، مقامی علاقے کے بہتر طبی پریکٹس کے معیار کی تکمیل کرتی ہوں، میڈیکیئر اور میڈیکیڈ پروگراموں کے ذریعہ احاطہ یافتہ ہوں اور طبی طور پر ضروری خیال کی جاتی ہوں، اور بنیادی طور

پر صرف مریض یا معالج کی سہولت کے لیے نہ ہوں۔ طبی طور پر ضروری خدمات میں کاسمیٹک سرجری یا غیر طبی خدمات، جیسے کہ سماجی، تعلیمی یا حرفتی خدمات شامل نہیں ہیں۔

12. *آسان زبان میں خلاصہ* ("*PLS*"): MHHS کے FAP کے آسان زبان میں خلاصہ میں شامل ہیں: (a) پیش کیے گئے اہلیت کے تقاضے اور معاونت کی مختصر تفصیل؛ (b) ویب سائٹ اور طبعی مقامات کی ایک فہرست جہاں سے مالیاتی اعانت کی درخواستیں حاصل کی جاسکتی ہیں؛ FAP (c) کی مفت کاغذی نقل حاصل کرنے سے متعلق ہدایات؛ (5) درخواست کے عمل میں اعانت کے لیے رابطے کی معلومات؛ FAP (6) اور متعلقہ دستاویزات کی مختلف زبانوں میں ترجمے کی دستیابی؛ اور (7) اس بات کی تصدیق کرنے والا بیان کہ جن مریضوں کو مالیاتی اعانت کا اہل قرار دیا جاتا ہے ان سے اس رقم سے زیادہ نہیں وصولا جاسکتا جس رقم کا بل ہنگامی نگہداشت یا طبی طور پر ضروری خدمات کے لیے عام طور پر دیا جاتا ہے۔

13. *احتمالی اہلیت یا احتمالی طور پر اہل*: مالیاتی اعانت کی اہلیت کا تعین جو اس خصوصی معیار کے حوالے سے کیا جائے جسے ایک غیر بیمہ شدہ مریض کے معاملے میں مالیاتی اعانت کی درخواست مکمل کیے بغیر مالیاتی ضرورت کا اظہار کرنے والا سمجھا جائے۔

14. *معقول کوششیں:* MHHS اسپتال سے مریض کے ڈسچارج سے قبل مریض کو FAP کا آسان زبان میں خلاصہ فراہم کرکے MHHS کی FAP کے بارے میں معلومات فراہم کرنے کی معقول کوشش کرے گا۔ اس کے علاوہ، MHHS مریض کو MHHS کے FAP کے بارے میں جانکاری فراہم کرنے کے لیے درج ذیل اقدامات کرے گا:

a. *نامکمل درخواستیں:* اگر مریض اور/ یا خاندان ایک نامکمل درخواست جمع کرواتے ہیں تو، MHHS اس بارے میں ایک تحریری اطلاع فراہم کرے گا جس میں یہ بتایا جائے گا کہ کون سی اضافی معلومات یا دستاویزات کی ضرورت ہے۔

b. *مکمل کردہ درخواستیں:* اگر مریض اور/ یا مریض کے اہل خاندان کا فرد مالیاتی اعانت کی ایک مکمل درخواست جمع کرتا ہے تو، MHHS بروقت ایک تحریری اطلاع فراہم کرے گا جس میں فیصلے کے بارے میں درج ہوگا کہ آیا مریض مالیاتی اعانت کے لیے اہل ہے اور مریض کو تحریری طور پر فیصلے (بشمول اگر قابل اطلاق ہو، اس اعانت کے بارے میں جس کے لیے مریض اہل ہے) اور اس فیصلے کی بنیاد کے بارے میں معلومات فراہم کرے گا۔ اس اطلاع میں مالیاتی اعانت کی فیصد رقم (منظور شدہ درخواستوں کے لیے) یا مسترد کرنے کی وجہ (وجوہات)، اور جہاں اطلاق ہو مریض اور / یا خاندان سے متوقع ادائیگی بھی شامل ہوگی۔ مریض اور/یا خاندان کو، مکمل کردہ درخواست کی قدرپیمائی کے دوران مسلسل اسٹیٹمنٹس موصول ہوتے رہیں گے۔

c. *مریض کے بیانات:* MHHS مریض کے اکاؤنٹ اور بقایا رقم کی وضاحت والے سلسلے وار اسٹیٹمنٹس بھیجے گا۔ مریض کے اسٹیٹمنٹس میں یہ درخواست شامل ہوگی کہ مریض MHHS کو کسی دستیاب صحت کے بیمہ کے کوریج کے بارے میں بتائے گا، MHHS کے FAP کا ایک نوٹس، مالیاتی اعانت کی درخواست کے لیے ایک ٹیلیفون نمبر، اور ویب سائٹ کا پتہ جہاں سے FAP دستاویزات حاصل کیے جاسکتے ہیں۔

d. *MHHS کی ویب سائٹ:* MHHS کی ویب سائٹیں نمایاں مقام پر یہ نوٹس پوسٹ کریں گی کہ مالیاتی اعانت دستیاب ہے، جس میں مالیاتی اعانت کی درخواست کے طریق کار کی وضاحت بھی ہوگی۔ MHHS اس FAP کو ایسے فراہم کنندگان کی فہرست کے ساتھ جو FAP کے تحت احاطہ یافتہ ہیں اور جو نہیں ہیں، آسان زبان میں خلاصہ، مالیاتی اعانت کی درخواست، اور بلنگ اور وصولی کی پالیسی کو MHHS کی ویب سائٹ پر پوسٹ کرے گا:

http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram/ MHHS کے پاس درخواست کرنے پر ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ اور رجسٹریشن والے حصوں میں ان دستاویزات کی مفت کاغذی نقلیں دستیاب ہوں گی۔

15. *کم بیمہ شدہ مریض:* ایک مریض جو کلی یا جزوی طور پر بیمہ پالیسی کے تحت احاطہ یافتہ ہو جسے ہنگامی یا طبی لحاظ سے ضروری نگہداشت حاصل کرنے کے نتیجے میں اپنی جیب سے ہونے والے اخراجات کرنے پڑے ہوں جو موصولہ نگہداشت کے لیے بقایا رقم کی ادائیگی سے متعلق اس کی اہلیت سے زیادہ ہو۔

16. *غیر بیمہ شدہ مریض:* ایسا مریض جو کلی یا جزوی طور پر صحت بیمہ کی پالیسی کے تحت احاطہ یافتہ نہ ہو اور پبلک یا نجی صحت کے بیمہ، ہیلتھ بینیفٹ، یا صحت کا احاطہ کرنے والے دیگر پروگرام (بشمول، بلا تحدید، نجی بیمہ، میڈیکیئر، یا میڈیکیڈ، یا کرائم وکٹمس اسسٹنس) کے تحت مستفید نہ ہو اور جس کی چوٹ کارکنان کے معاوضے، آٹوموبائل بیمہ، یا دین داری یا دیگر فریق ثالث کے بیمہ کے مقاصد کے لیے قابل تلافی نہ ہو، جس کا تعین MHHS کے ذریعہ مریض کی جانب سے فراہم کردہ یا دیگر ذرائع سے حاصل شدہ دستاویزات اور معلومات کی بنیاد پر ہو، MHHS کے ذریعہ فراہم کردہ نگہداشت صحت کی خدمات کی ادائیگی کے لیے کیا گیا ہو۔

نظرثانی کا معیار:

1. *مواصلت:* ہمارے مریضوں، خاندانوں، اور وسیع تر معاشرے کو مالیاتی اعانت کے بارے میں آگاہ کرنے کے لیے، MHHS اپنے اسپتالوں میں آنے والے مریضوں اور ملاقاتیوں کو مالیاتی اعانت کی دستیابی سے آگاہ کرنے، اور اس وسیع تر کمیونٹی کے ممبران میں اس FAP کی وسیع تر پیمانے پر تشہیر کرنے کے لیے متعدد اقدامات کرے گا جن کی ہر اسپتال میں خدمت کی جاتی ہے۔ ان اقدامات میں شامل ہیں:

a. *مریض کی رضامندی:* نگہداشت صحت کی خدمات کے رجسٹریشن پر دستخط کردہ نگہداشت صحت سے متعلق رضامندی میں ایک بیان شامل ہے کہ اگر رفاہی خدمات کی ضرورت ہوتی ہے تو، اہلیت کے تعین کی درخواست اسپتال میں داخلے کے وقت یا مُد وار بل یا اسٹیٹمنٹ کی وصولی پر کی جانی چاہیے۔

b. *مالیاتی مشاورت:* اس بات کے لیے MHHS کے مریضوں کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ ایسی صورت میں اپنے اسپتال کے مالیاتی صلاح کار سے معلومات حاصل کریں اگر انہیں اسپتال کے بل کے اپنے حصے کی ادائیگی میں دشواری کی توقع ہو۔ ہمارے مالیاتی صلاح کاران ایسے مریض کی مدد کی ہر ممکن کوشش کریں گے جو غیر بیمہ شدہ، کم بیمہ شدہ، یا جنہیں ہمارے فراہم کردہ نگہداشت صحت کی خدمات کے لیے ادائیگی سے وابستہ دیگر مالیاتی چیلنجز کا سامنا ہو۔ مالیاتی صلاح کاران متعدد سرکاری فنڈ یافتہ پروگراموں کے لیے مریضوں کی اہلیت کی ابتدائی جانچ کرسکتے ہیں، کارکنان کا معاوضہ یا دین داری کے دعووں میں مدد کرسکتے ہیں، زیادہ وقت والا ادائیگی کا منصوبہ ترتیب دے سکتے ہیں، یا مالیاتی اعانت کے لیے درخواست دینے میں مریض کی مدد کرسکتے ہیں۔

c. *آسان زبان میں خلاصہ اور درخواست:* MHHS کے FAP کے آسان زبان میں خلاصہ کی ایک کاغذی نقل اور مالیاتی اعانت کی درخواست کی ایک کاغذی نقل سروس کے عملی وقت پر جلد از جلد تمام مریضوں کو فراہم کی جائے گی۔ MHHS کے پاس درخواست کرنے پر ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ اور رجسٹریشن والے حصوں میں ان دستاویزات کی مفت کاغذی نقلیں دستیاب ہوں گی۔ مفت کاغذی نقلیں بذریعہ ڈاک یا 713-338-5502 یا 1-800-526-2121، آپشن 5 پر کال کرکے بھی دستیاب ہیں۔

d. ترجمہ شدہ نقلیں دستیاب ہیں: MHHS محدود انگریزی جاننے والے ایسے افراد کے لیے اپنے FAP، آسان زبان میں خلاصہ، مالیاتی اعانت کی درخواست، اور بلنگ اور وصولی کی پالیسی کا ترجمہ کرواتا ہے جو اس کمیونٹی کے پانچ فیصد (5%) سے کم یا 1,000 افراد کی نمائندگی کرتی ہو جہاں اس کے اسپتال کی فسیلیٹیز کے ذریعہ خدمت فراہم کی جاتی ہے۔ MHHS ان دستاویزات کی مفت نقلیں MHHS کی ویب سائٹ اور درخواست کرنے پر ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ اور اسپتال کے رجسٹریشن والے حصوں میں دستیاب کروائے گا۔ مفت کاغذی نقلیں بذریعہ ڈاک یا 713-338-5502 یا 1-800-526-2121، آپشن 5 پر کال کرکے بھی دستیاب ہیں۔

e. *سائن بورڈ:* مالیاتی اعانت سے متعلق سبھی سائن بورڈ واضح اور صاف طور پر ایسے مقامات پر آویزاں کیے جائیں گے جہاں وہ عوام کی نظر میں رہیں، جس میں، MHHS کا ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ اور مریض کے رجسٹریشن والے حصے بھی شامل ہیں، لیکن یہ انہیں تک محدود نہیں ہے۔ سائن بورڈز یہ بتائیں گے کہ مالیاتی اعانت دستیاب ہے اور اس میں مزید معلومات کے لیے مالیاتی صلاح کار سے رابطہ کا فون نمبر بھی موجود ہوگا۔

f. *ویب سائٹ:* MHHS کی ویب سائٹیں نمایاں مقام پر یہ نوٹس پوسٹ کریں گی کہ مالیاتی اعانت دستیاب ہے، جس میں مالیاتی اعانت کی درخواست کے طریق کار کی وضاحت بھی ہوگی۔ MHHS اپنے

FAP کو ایسے فراہم کنندگان کی فہرست کے ساتھ جو FAP کے تحت احاطہ یافتہ ہیں اور جو نہیں ہیں، آسان زبان میں خلاصہ، مالیاتی اعانت کی درخواست، اور بلنگ اور وصولی کی پالیسی MHHS کی ویب سائٹ پر پوسٹ کرے گا:
http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram/

g. *مریض کے بل اور اسٹیٹمنٹس:* مریض کے اسٹیٹمنٹس میں یہ درخواست شامل ہوگی کہ مریض MHHS کو کسی دستیاب صحت کے بیمہ کے کوریج کے بارے میں بتانے کا ذمہ دار ہے؛ اور اس میں شامل ہیں MHHS کے FAP کا ایک نوٹس، مالیاتی اعانت کی درخواست کے لیے ایک ٹیلیفون نمبر، اور ویب سائٹ کا پتہ جہاں سے مالیاتی اعانت سے متعلق دستاویزات حاصل کیے جاسکتے ہیں۔

h. *ڈاک اور فیکس:* مریض حضرات ان دستاویزات کی مفت نقلوں کے لیے تحریری درخواست ذیل کے پتے پر بھیج یا فیکس کرسکتے ہیں اور اس میں اس فرد کا پورا نام اور واپسی ڈاک کا وہ پتہ درج ہو جس پر وہ MHHS سے نقلیں وصول کرنا چاہتے ہیں۔

میموریل ہرمن ہیلتھ سسٹم
برائے توجہ: Financial Assistance
Frostwood 909
Suite 3:100
Houston, Texas 77024
فیکس: 713-338-6500

2. اہلیت کا تعین: مالیاتی اعانت کا تعین ایسے طریق کار سے کیا جاتا ہے جس میں مالیاتی ضرورت کی انفرادی تشخیص شامل ہوتی ہے۔ ان کارروائیوں کو ذیل میں بیان کیا گیا ہے:

a. ذیل میں ضابطہ سیکشن 4 میں بیان کردہ معیار کے مطابق ایک احتمالی اہلیت کا تعین مکمل کیا جاتا ہے۔ اگر مریض احتمالی طور پر مالیاتی اعانت کے لیے اہل ہے تو، مالیاتی اعانت کی درخواست دینی ضروری نہیں ہے۔ البتہ، مریض یا ضمانت دار سے ابتدائی جانچ کے عمل میں تعاون کرنے اور ذاتی یا مالیاتی معلومات اور دستاویزات فراہم کرنے کی توقع کی جاتی ہے جو احتمالی اہلیت کے تعین کرنے سے متعلق ہوں؛

b. مالیاتی اعانت کی درخواست کا عمل، جس میں مریض یا ضمانت دار سے تعاون کرنے اور ذاتی یا مالیاتی معلومات اور دستاویزات فراہم کرنے کی توقع کی جاتی ہے جو مالیاتی ضرورت کا تعین کرنے سے متعلق ہوں؛

c. MHHS اس بات کے تعین کے لیے کہ آیا کوئی فرد FAP کے لیے اہل ہے، جس میں اسپتال سے ڈسچارج سے قبل مریض کو MHHS کی FAP پالیسی کے بارے میں سادہ زبان میں خلاصہ فراہم کرنے کی معقول کوششیں کرنا شامل ہے۔ اس کے علاوہ، MHHS مریض کو MHHS کے FAP کے بارے میں آگاہ کرنے کے لیے درج ذیل اقدامات کرے گا:

i. *نامکمل درخواستیں:* اگر مریض اور/ یا خاندان ایک نامکمل درخواست جمع کرواتا ہے تو، MHHS ابتدائی درخواست کی موصولی کے پینتالیس (45) دنوں کے اندر اس بارے میں ایک تحریری اطلاع فراہم کرے گا کہ کن اضافی معلومات یا دستاویزات کی ضرورت ہے۔

ii. *مریض کے بیانات:* مریض کے اسٹیٹمنٹس میں یہ بیان شامل ہوگا کہ مریض MHHS کو کسی دستیاب صحت کے بیمہ کے کوریج کے بارے میں بتانے کا ذمہ دار ہے؛ اور اس

میں شامل ہیں MHHS کے FAP کا ایک نوٹس، مالیاتی اعانت کی درخواست کے لیے ایک ٹیلیفون نمبر، اور ویب سائٹ کا پتہ جہاں سے FAP سے متعلق دستاویزات حاصل کیے جاسکتے ہیں۔

iii. *MHHS کی ویب سائٹ:* MHHS کی ویب سائٹیں نمایاں مقام پر یہ نوٹس پوسٹ کریں گی کہ مالیاتی اعانت دستیاب ہے، جس میں مالیاتی اعانت کی درخواست کے طریق کار کی وضاحت بھی ہوگی۔ MHHS کی ویب سائٹ پر: http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram/, MHHS اپنے FAP کو ایسے فراہم کنندگان کی فہرست کے ساتھ جو FAP کے تحت احاطہ یافتہ ہیں اور جو نہیں ہیں، آسان زبان میں خلاصہ، مالیاتی اعانت کی درخواست، اور اپنی بلنگ اور وصولی کی پالیسی کو پوسٹ کرے گا۔

iv. *درخواست کرنے پر دستیاب دستاویزات:* MHHS کے پاس فراہم کنندگان کی فہرست کے ساتھ اپنےFAP کی مفت، کاغذی نقلیں ہوں گی جو FAP کے تحت احاطہ شدہ ہیں اور احاطہ شدہ نہیں ہیں، سادہ زبان میں خلاصہ، مالیاتی اعانت کی درخواست، اور اس کی بلنگ اور وصولی کی پالیسی ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ اور رجسٹریشن والے حصوں میں درخواست کرنے پر دستیاب ہے۔

d. عوامی طور پر دستیاب بیرونی ڈیٹا وسائل کا استعمال جو مریض یا ضمانت دار کی ادائیگی کی اہلیت بشمول TransUnion یا Experian کے ذریعہ کریڈٹ اسکورز سے متعلق معلومات فراہم کرتا ہے؛

e. MHHS پرفراہم کی گئی پیشگی خدمات اور مریض کی ادائیگی یا ڈوبے ہوئے قرض کی سرگزشت کے لیے مریض کے بقایا اکاؤنٹس قابل وصول حساب کا جائزہ؛

f. MHHS کے ذریعہ فراہم کردہ مالیاتی اعانت کی سطح آمدنی، خاندان کی جسامت، اور FPL پر مبنی ہیں۔ غیر بیمہ شدہ اور بیمہ شدہ مریض مالیاتی اعانت کے لیے درخواست دے سکتے ہیں؛ اور

g. مالیاتی اعانت کے لیے مریض کی اہلیت درج ذیل معیار پر مبنی ہوگی اور مریض کی مالیاتی حیثیت، کم شدید مالیاتی حالات اور فریق ثالث کی نگہداشت صحت کے منافع کی دستیابی کی بنیاد پر مختلف ہوسکتا ہے۔ اہلیت کے رہنما اصول پر وفاقی حکومت کے ذریعہ FPL رہنما اصول کے شائع ہونے کے بعد ہر سال نظرثانی کی جائے گی۔ ذیل میں بیان کردہ رہنما اصول سے زیادہ آمدنی والے خاندانوں کی ادائیگی کے منصوبہ پر غور کرنے کے لیے ابتدائی جانچ کی جاسکتی ہے۔

3. *مریض کی مالیاتی اعانت کی اہلیت:* FPLs کی بنیاد پر، مالیاتی اعانت کے لیے اہل قرار پانے والے غیر بیمہ شدہ یا کم بیمہ شدہ مریضوں کے لیے رعایت کی پیشکش کا تعین کرنے کے لیے درج ذیل معیار استعمال کیا جائے گا۔ کم بیمہ شدہ مریضوں کو عطیہ کے لیے اہل قرارپانے سے قبل اپنے بیمہ کا بل ہوجانا چاہئے۔ یہ یقینی بنانے کے لیے کہ مریضوں سے AGB سے زیادہ وصول نہ کیا جائے، مالیاتی اعانت کے لیے اہل مریضوں کو فراہم کردہ رعایت کا جائزہ AGB فیصد کی حدود کے مقابلے کیا جائے گا۔

a. **مفت نگہداشت:**

i. اگر غیر بیمہ شدہ مریض کی سالانہ کل خاندانی آمدنی موجودہ افلاس کے وفاقی رہنما خطوط کے دو سو فیصد (200%) کے برابر یا کم ہے، جیسا کہ کل آمدنی مالیاتی اعانت کی اہلیت کے جدول میں مذکور کیا گیا ہے (شہادتی اشیاء A - عام طور پر بل کردہ رقم حساب و کتاب)، تو مریض (یا دیگر ذمہ دار پارٹی) مفت نگہداشت کا حقدار ہوگا (100% رعایت) اور اس پر اکاؤنٹ کے بیلنس کا کوئی بھی حصہ بقایا نہیں ہوگا۔

ii. ایسے مریض جن کے پاس میڈیکیئر کے ذریعہ بنیادی صحت کا بیمہ ہے اور میڈیکیڈ کے ذریعہ ثانوی احاطہ کے اہل ہیں انہیں میڈیکیڈ کی بلنگ کے بعد بقایا بیلنس اور THMP یا منظم میڈیکیڈ ادا کنندہ کی جانب سے موصول ہورہے فیصلہ شدہ دعوی پر ایک سو فیصد (100%) رعایت موصول ہوگی۔

b. رعایتی نگہداشت:

i. ایسے مریض / افراد جن کی سالانہ کل خاندانی آمدنی دو سو فیصد (200%) سے زیادہ ہے لیکن موجودہ افلاس کے وفاقی رہنما خطوط سے چار سو فیصد (400%) سے زیادہ نہیں ہے وہ بیمہ شدہ مریضوں کو عام طور پر بل کردہ رقم (AGB) پر چارجز کی رعایت کے لیے اہل ہوسکتے ہیں۔

ii. ایسے مریض جن کے پاس اپنے اسپتال کے بلوں پر بقایا اکاؤنٹ بیلنس باقی ہے وہ اگر درج ذیل تمام معیار کی تکمیل کرتے ہیں تو رعایت کے لیے اہل ہوسکتے ہیں: 1) بیلنس فرد کی سالانہ کل خاندانی آمدنی کے دس فیصد (10%) سے زیادہ ہے؛ 2) وہ بقایا بل کے بیلنس کی پوری یا حصے کی ادائیگی کرنے سے قاصر ہیں؛ اور 3) بل کا بیلنس کم از کم $5,000 ہے۔ ان حالات کے تحت، مریض یا ضمانت دار سے FAP کے عمل میں تعاون کرنے اور ذاتی یا مالیاتی معلومات اور دستاویزات فراہم کرنے کی توقع کی جاتی ہے جو اہلیت کا تعین کرنے سے متعلق ہوں؛ اگر منظوری مل جاتی ہے، تو مریض کی مالی صورتحال کے لحاظ سے جو بھی کم اور سب سے زیادہ فائدہ مند ہوگا، مریض اپنے بقایا اکاؤنٹ بیلنس کے لیے اپنے سالانہ کل خاندانی آمدنی کے دس فیصد (10%) سے کم کی ادائیگی کے لیے ذمہ دار ہوگا یا AGB رعایت دی جائے گی۔

4. احتمالی اہلیت: غیر بیمہ شدہ مریض ذیل میں مندرج کسی ایک معیارکی بنیاد پر مالیاتی اعانت کے لیے اہل قرار دیے جاسکتے ہیں۔ کم از کم ایک معیار کو دکھانے کے بعد آمدنی کے کسی دوسرے ثبوت کی درخواست نہیں کی جائے گی۔ درج ذیل فہرست ایسی صورتحال کی نمائندگی کرتی ہے جس میں مریض کی خاندانی آمدنی FPL کے دوگنی سے کم ہے اور مریض طبی لحاظ سے ضروری چارجز کے ایک سو فیصد (100%) رعایت کے لیے اہل ہے۔ غیر بیمہ شدہ مریض کے لیے احتمالی اہلیت کی ابتدائی جانچ طبی طور پر ضروری خدمات موصول ہونے کے بعد اور ان خدمات کے لیے کوئی بھی بل جاری ہونے سے پہلے جتنی جلدی ممکن ہو مکمل کرلینی چاہئے۔ ممکنہ احتمالی اہلیت کی صورتحال کی اطلاع دینے پر، MHHS احتمالی اہلیت کے جائزہ کا عمل مکمل ہونے کے دوران مریض کے کسی بھی اسٹیٹمنٹ کو تیس (30) دنوں کے لیے روک دے گا۔ فریق ثالث بیمہ (ریاستی یا مقامی اعانتی پروگرامز جیسے میڈیکیڈ کے علاوہ) والے مریضوں پر احتمالی اہلیت کے لیے غور نہیں کیا جائے گا اور انہیں مالیاتی اعانت کے لیے درخواست جمع کرنے کی ضرورت ہوگی۔

a. درج ذیل معیار کی تکمیل کرنے والے غیر بیمہ شدہ مریضوں کو ہنگامی یا طبی لحاظ سے ضروری چارجز میں ایک سو فیصد (100%) تخفیف کے لیے احتمالی طور پر اہل تصور کیا جائے گا:

i. بے گھر یا بے گھروں سے متعلق کلینک سے نگہداشت موصول کی ہو؛
ii. خواتین، نونہال، اور بچوں کے پروگرامز (WIC) میں شرکت؛
iii. فوڈ اسٹیمپ کی اہلیت؛
iv. سپلیمنٹل نیوٹریشن اسسٹنس پروگرام (SNAP)؛
v. دیگر اسٹیٹ یا مقامی امدادی پروگرامز کے لیے اہلیت (جیسے، میڈیکیڈ اسپینڈ ڈاؤن)؛
vi. کم آمدنی/ سبسیڈی والی ہاؤسنگ کو درست پتہ کے بطور فراہم کیا گیا ہے؛
vii. طبی خدمات کے لیے امدادی گرانٹ کی وصولی؛

viii. ذہنی معذوری ساتھ ہی ایسی صورت، جس میں مریض کی جانب سے کارروائی کرنے والا کوئی نہ ہو؛
ix. حالیہ ذاتی دیوالیہ پن؛
x. تعزیری ادارے میں قید؛
xi. نامعلوم اثاثہ کے ساتھ فوت شدہ مریض؛ یا
xii. الیکٹرانک اسکورنگ ماڈل کے ذریعہ تعین کردہ کے بطور (ذیل میں بیان کردہ)۔

b. **الیکٹرانک اسکورنگ ماڈل:** جب کوئی غیر بیمہ شدہ مریض یا ضمانت دار FAP درخواست مکمل نہیں کرتا یا اہلیت کا تعین کرنے کے لیے لازمی درکار مالیاتی دستاویزات فراہم نہیں کرتا ہے، تو اکاؤنٹ کی اسکریننگ الیکٹرانک اسکورنگ ماڈل (ESM) کا استعمال کرتے ہوئے کی جاسکتی ہے جو مالیاتی کلاس، سابقہ رفاہی موافقت، ملازمت، زپ کوڈ، عمر، ادائیگی کی سرگزشت، سابقہ ڈوبا ہوا قرض، اکاؤنٹ بیلنس، اور داخلہ کے ذرائع کو شامل کرنے کے لیے معیار کی بنیاد پر اسکور اخذ کرتا ہے۔ اگرESM اسکور اکاؤنٹ کے FAP کے لیے اہل قرار پانے کے کافی زیادہ امکان کو ظاہر کرتا ہے، تو غیر بیمہ شدہ اکاؤنٹ کو اس FAP کے مطابقت میں احتمالی طور پرFAP رعایت سے نوازا جائے گا۔

5. *اہلیت کا پیمانۂ وقت:*

a. غیر بیمہ شدہ مریضوں کے لیے، مالیاتی اعانت اور احتمالی اہلیت کا تعین سبھی کھلے خود ادائیگی کے بیلنسز اور نگہداشت کے موجودہ واقعہ کے لیے بالترتیب مؤثر ہوگا۔ مریضوں کی اہلیت کا تعین ضابطہ سیکشن 3 میں مذکور عوامل کی بنیاد پر کیا جائے گا اور یہ فوری یا وقت پر ادائیگیوں کے لیے نقصان کا باعث نہیں ہوگا۔ اس کے علاوہ، مالیاتی اعانت کی درخواست مکمل کرنے والے مریض کو مریض کے ذریعہ کسی کارروائی کی ضرورت کے بغیر بہ نظر مستقبل چھ ماہ کے لیے اضافی مالیاتی اعانت فراہم کی جائے گی۔ مریض چھ (6) ماہ کے وقفے کے دوران ہونے والی مریض کی مالی صورتحال میں کسی بھی ٹھوس تبدیلی کے بارے میں MHHS سے مواصلت کریں گے جو کہ تبدیلی ہونے کے تیس (30) دنوں کے اندر مالیاتی اعانت کی اہلیت کے تعین کو متاثر کرسکتی ہو۔ خاندانی آمدنی میں ٹھوس بہتری کا افشاء کرنے میں مریض کی ناکامی کی وجہ سے ٹھوس بہتری واقع ہونے کے بعد MHHS کے مالیاتی اعانت کے کسی بھی التزام کو کالعدم کرسکتا ہے۔

6. *ہنگامی یا طبی طور پر ضروری خدمات:* مالیاتی اعانت اسپتال کے ادارے میں فراہم کی گئی ہنگامی یا طبی طور پر ضروری خدمات تک محدود ہے۔ اس سیکشن کا مطلب وفاقی یا ریاستی قانون کے تحت MHHS کے مریض کی ادائیگی کی اہلیت سے قطع نظر ہنگامی طبی کیفیت کے علاج کے احترام کی ذمہ داریوں یا طریقوں کو تبدیل کرنا نہیں ہے۔

7. *درخواست کی کارروائی*

a. *درخواست کیسے دیں:* مالیاتی اعانت کی درخواست کو معاون دستاویزات کے ساتھ مکمل کیا جانا اور جمع کیا جانا چاہئے۔ درخواست کی مفت نقلیں ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے MHHS کی ویب سائٹ پر دستیاب ہیں: http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ اور اسپتال کے رجسٹریشن والے حصوں میں مفت کاغذی نقلیں بھی دستیاب ہیں۔ مفت کاغذی نقلیں بذریعہ ڈاک یا 713-338-5502 یا 1-800-526-2121، آپشن 5 پر کال کرکے بھی دستیاب ہیں۔

b. درخواست دہندہ مکمل شدہ درخواست اور معاون دستاویزات اسپتال کے مالیاتی صلاح کار کو بھیج سکتے ہیں یا انہیں درج ذیل پتہ پر بذریعہ ڈاک بھیج سکتے ہیں۔ مریض اسپتال کے مالیاتی صلاح کار سے معلوماتی ڈیسک پر جاکر اور مالیاتی صلاح کار سے بات کرنے کی درخواست کرکے مل سکتے

ہیں۔ درخواست کی کارروائی، درخواست کو بھرنے میں مدد، یا جمع کردہ درخواست کی صورتحال کے بارے میں سوالات کے لیے، اسپتال کے مالیاتی صلاح کاران ذاتی طورپر اسپتال میں مدد کے لیے دستیاب ہوتے ہیں یا آپ انہیں 713-338-5502 یا 1-800-526-2121 آپشن 5 پر کال کرسکتے ہیں۔

c. مکمل کردہ درخواستیں کہاں بھیجنی ہیں:

میموریل ہرمن ہیلتھ سسٹم
برائے توجہ: Financial Assistance
Frostwood 909
Suite 3:100
Houston, Texas 77024

- یا-

فیکس: 713-338-6500

d. مالیاتی اعانت یا احتمالی اہلیت پر غور کرنے کی درخواستیں درج ذیل کسی بھی فرد کے ذریعہ درخواست کے وقفے کے دوران شروع کی جاسکتی ہیں: (i) مریض یا ضمانت دار؛ (ii) مریض یا ضمانت دار کا نمائندہ؛ (iii) مریض/ درخواست کی جانب سے MHHS کا نمائندہ؛ یا (iv) مریض کا علاج کرنے والا معالج۔

e. اس FAP میں کہیں بھی مذکور ملحوظات کے علاوہ، یہ مریض کی ذمہ داری ہے کہ وہ مالیاتی اعانت کی درخواست کی کارروائی میں تعاون اور پوری طرح شرکت کرے۔ اس میں کسی فریق ثالث سے دستیاب صحت کے کوریج کے بارے میں معلومات فراہم کرنا شامل ہے؛ بروقت اور صداقت کے ساتھ ایسے تمام دستاویزات اور تصدیقات فراہم کرنا شامل ہے جس کی ضرورت سرکاری یا دیگر پروگراموں (جیسے میڈیکیئر، میڈیکیڈ، فریق ثالث کی دین داری، کرائم وکٹم فنڈنگ، وغیرہ) کے ذریعہ فنڈنگ کے لیے درخواست دینے یا دیگر مالیاتی اعانت کے لیے مریض کی اہلیت کے تعین کے لیے ہے۔ ایسا کرنے میں ناکام ہونے کی صورت میں مریض کے مالیاتی اعانت کی درخواست کے ملحوظات پر منفی اثر پڑسکتا ہے۔ مریضوں کو MHHS کی درخواست سے تیس (30) دنوں کے اندر معلومات، سرٹیفیکٹ اور دستاویزات فراہم کرنے کے لیے کہا جاتا ہے تاوقتیکہ MHHS کے علم میں مجبورکن حالات نہ لایا جائے۔ احتمالی اہلیت کے معاملات کے علاوہ، مالیاتی اعانت کے لیے درخواست کو مریض (یا ضمانت دار/ نمائندہ) کے ذریعہ مکمل اور دستخط کیا جانا چاہئے۔

f. مالیاتی صلاح کار درخواست دہندہ کو مالیاتی اعانت کے لیے درخواست دینے کی کارروائی میں مدد کرسکتے ہیں۔ اگر مریض کی موت ہوجاتی ہے اور ذمہ دار فریق کی شناخت نہیں ہوتی ہے، تو MHHS کا نمائندہ دستیاب معلومات اور دستاویزات کا استعمال کرتے ہوئے درخواست تخلیق اور مکمل کرسکتا ہے۔

8. خاندان کی آمدنی:

a. اگر یہ دستاویزات موجود ہوں، تو خاندانی آمدنی تشکیل دینے کے لیے مریض درج ذیل میں سے ایک یا مزید دستاویزات فراہم کرسکتے ہیں۔ اگر مریض کے خاندان میں ایک سے زائد با روزگار فرد ہیں، تو ہر فرد کو درج ذیل دستاویزات میں سے ایک یا زیادہ جمع کرنی چاہئے:

i. سب سے حالیہ فائل کردہ وفاقی انکم ٹیکس ریٹرن؛
ii. سب سے حالیہ W-2 اور 1099 فارمز؛
iii. سب سے حالیہ ادائیگی کی رسید (یا، اطلاق ہونے پر، بے روزگاری کے بیان کی نقل، سوشل سیکیورٹی کا خط، وغیرہ)؛
iv. نقد ادائیگی کی صورت میں آجر کی جانب سے ایک بیان؛ یا
v. خاندان کی آمدنی کے سلسلے میں فریق ثالث سے کوئی دیگر تصدیق۔

b. مالیاتی اعانت کے لیے درخواست کو دستاویزات فراہم کرنے میں ناکامی کی بنیاد پر نامکمل تصور نہیں کیا جائے گا، اگر مریض نے کم از کم ایسی ایک دستاویزات فراہم کی ہوں جو مذکورہ بالا خاندان کے ہر ایک فرد کی آمدنی کی عکاسی کرتا ہو (بشمول مریض) اور تصدیق پر دستخط کیا ہو، یا ایسے دستاویزات فراہم کرنے میں ناکام مریض کے معاملے میں، جنہوں نے تصدیق پر دستخط کیا ہو۔

c. احتمالی اہلیت کے معاملات کے علاوہ، درخواست دہندہ کو درخواست کی تصدیق پر دستخط کرنا ہوگا۔ MHHS تعین کو منسوخ یا اس میں ترمیم کرسکتا ہے اگر بعد کے ثبوت سے یہ ظاہر ہوتا ہو کہ درخواست دہندہ نے ٹھوس غلط معلومات فراہم کی ہے۔

اضافی دستاویزات: MHHS کے FAP کواملاک یا اخراجات کے دستاویزات کی ضرورت نہیں ہے۔ تاہم درخواست دہندہ مالیاتی اعانت کی درخواست کے مساوی یا اس FAP کے مطابق اس رقم سے زیادہ جس کے لیے وہ بصورت دیگر اہل ہیں، کی درخواست میں تعاون کے لیے املاک، اخراجات، آمدنی، واجب الادا بقایا رقم یا مالی تنگی کو دکھانے والے دیگر حالات کے اضافی دستاویزات فراہم کرنے کا انتخاب کرسکتے ہیں۔

9. *غلط اور گمراہ کن معلومات:* اگر یہ پایا جاتا ہے کہ کسی درخواست دہندہ نے جان بوجھ کر اپنی طبی اخراجات کی ادائیگی کی اہلیت کے بارے میں غلط یا گمراہ کن معلومات فراہم کی ہے تو، MHHS درخواست دہندہ کی موجودہ یا آئندہ درخواستوں کو مسترد کرسکتا ہے۔ اگر غلط معلومات بدنیتی کے بغیر فراہم کی گئی ہے تو، MHHS درست کردہ معلومات کی بنیاد پر اپنا فیصلہ کرے گا۔ اگر مریض کے ذریعہ جان بوجھ کر فراہم کردہ غلط معلومات کی بنیاد پر مالیاتی اعانت فراہم کی جاچکی ہے تو، MHHS مالیاتی اعانت کی سابقہ منظوری کو منسوخ کرسکتا ہے، ایسی صورت میں MHHS کے پاس مریض سے کسی بھی ایسی رقوم کی ادائیگی کا قانونی حق ہوگا جو باقی ہو۔ اگر فراہم کردہ غلط معلومات غیر ارادی تھی تو، MHHS درست کردہ معلومات کی بنیاد پر فیصلے پر نظر ثانی کرے گا۔

باہمی حوالے:

پیشنٹ ٹرانسفر پالیسی (EMTALA اور ٹیکسس ٹرانسفر ایکٹ کی تعمیل) مالیاتی اعانت کا سادہ زبان میں خلاصہ
مالیاتی اعانت کی درخواست بلنگ اور وصولی کی پالیسی

شہادتی اشیاء

شہادتی اشیاء A - عام طور پر بل کردہ رقم کا حساب

شہادتی اشیاء B - غربت کے وفاقی رہنما خطوط

اگلے صفحہ پر جاری۔

<u>شہادتی اشیاء A - عام طور پر بل کردہ رقم کا حساب</u>

عام طور پر بل کردہ رقم اس بلنگ اور کوڈنگ پراسیس پر مبنی ہوتے ہیں جس کا استعمال MHHS ایمرجنسی اور طبی طور پر ضروری خدمات کے لیے میڈیکیئر کی خدمت کے لیے فیس کے واسطے کرتا ہے۔ AGB فیصد کا حساب لگانے کے لیے میڈیکئیر سے کل اجازت یافتہ ادائیگی کو ایسے دعووں کے لیے بل کردہ کل چارجز سے تقسیم کیا جائے گا اور اس حاصل رقم کو 1 سے گھٹایا جائے گا۔

IP (داخلی مریض) کے لیے AGB % = میڈیکیئر IP کے لیے اجازت یافتہ ادائیگی / میڈیکیئر IP کے کل چارجز
OP (باہری مریض) کے لیے AGB % = میڈیکیئر OP کے لیے اجازت یافتہ ادائیگی / میڈیکیئر OP کے کل چارجز

سالانہ بنیاد پر، AGB کا حساب ہر اسپتال کے لیے الگ سے کیا جاتا ہے، لیکن MHHS کے سبھی اسپتال دیگر تمام اسپتالوں کے درمیان کم ترین AGB فیصد کو اپنائیں گے۔

فسیلیٹی	داخلی مریض	باہری مریض
میموریل ہرمن گریٹر ہائٹس ہاسپٹل	27%	11%
میموریل ہرمن - ٹیکسس میڈیکل سنٹر	21%	11%
میموریل ہرمن کیٹی ہاسپٹل	25%	10%
میموریل ہرمن ریہیبیلیٹیشن ہاسپٹل – کیٹی	37%	12%
میموریل ہرمن میموریل سٹی میڈیکل سنٹر	25%	13%
میموریل ہرمن نارتھ ایسٹ ہاسپٹل	28%	12%
میموریل ہرمن ساؤتھ ایسٹ ہاسپٹل	27%	11%
میموریل ہرمن ساؤتھ ویسٹ ہاسپٹل	25%	14%
میموریل ہرمن شوگر لینڈ ہاسپٹل	25%	11%
میموریل ہرمن دی ووڈ لینڈز میڈیکل سنٹر	27%	12%
TIRR میموریل ہرمن	28%	16%
یونیورسٹی کا مقام	49%	N/A

مالیاتی سال 2021 (جولائی2020 - جون 2021) AGBکی رقوم حسب ذیل ہیں:

OPکی عام طور پر بل کردہ رقم: 10%
IPکی عام طور پر بل کردہ رقم: 21%

اگلے صفحہ پر جاری۔

<u>شہادتی اشیاء B - غربت کے وفاقی رہنما خطوط</u>

جب افلاس کے وفاقی رہنما خطوط میں تبدیلیاں کی جاتی ہیں تو مجموعی ماہانہ آمدنی سے متعلق مالیاتی اعانت کی اہلیت کے جدول پر نظرثانی کی جاتی ہے۔ جدول کی ہر سال تازہ کاری کی جاتی ہے۔

مجموعی ماہانہ آمدنی سے متعلق مالیاتی اعانت کی اہلیت کے جدول سے مراد آمدنی کا موجودہ جدول ہے جس کا استعمال MHHS اس FAP کے تحت مالیاتی اعانت کی اہلیت کے تعین کے لیے کرتا ہے۔

مجموعی ماہانہ آمدنی سے متعلق مالیاتی اعانت کی اہلیت کا جدول افلاس کے وفاقی رہنما خطوط اور ہیرس کاؤنٹی ہاسپٹل ڈسٹرکٹ کی اہلیت کے جدول کی بنیاد پر کی جاتی ہے، جس میں متعلقہ سرکاری ایجنسیوں کے ذریعہ وقت پر کی گئی ترامیم کو ملحوظ رکھا جاتا ہے اور مذکورہ جدول جائزے کے لیے دستیاب ہے:

براہ کرم ذیل کا جدول دیکھیں:

میموریل ہرمن ہیلتھ سسٹم مجموعی آمدنی سے متعلق مالیاتی اعانت کی اہلیت کا جدول						
2020 افلاس کے وفاقی رہنما خطوط (FPG) خاندان کی جسامت کی بنیاد پر مالیاتی اعانت کا اہل ہونے کے لیے مجموعی سالانہ یا ماہانہ آمدنی۔						
	FPG کا 100%		FPG کا 200%		FPG کا 400%	
خاندان کی جسامت	سالانہ آمدنی	ماہانہ آمدنی	سالانہ آمدنی	ماہانہ آمدنی	سالانہ آمدنی	ماہانہ آمدنی
1	$760,12	$063,1	$520,25	$127,2	$040,51	$253,4
2	$240,17	$437,1	$480,34	$873,2	$960,68	$747,5
3	$720,21	$810,1	$440,43	$620,3	$880,86	$240,7
4	$200,26	$183,2	$400,52	$367,4	$800,04,1	$733,8
5	$680,30	$557,2	$360,61	$113,5	$720,22,1	$227,10
6	$160,35	$930,2	$320,70	$860,5	$640,40,1	$720,11
7	$640,39	$303,3	$280,79	$607,6	$040,56,1	$213,13
8	$120,44	$677,3	$240,88	$353,7	$480,76,1	$707,14
افلاس کے وفاقی رہنما خطوط کے تعین کے لیے 8 افراد سے زیادہ والی خاندانی اکائیوں کے لیے، ہر اضافی فرد کے لیے 480,4 $ جوڑیں۔						