

Memorial Hermann Health System

Ваши права и защита в отношении неожиданных медицинских счетов

Если вы получаете неотложную медицинскую помощь или медицинские услуги у внесетевого поставщика медицинских услуг в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре, вы защищены от счетов на остаток суммы. В таких случаях вам не должны выставять счета на суммы, превышающие сумму доплаты, совместного страхования и/или не покрываемого страховкой минимума по вашему плану страхования.

Что такое «выставление счета на остаток суммы» (другое название — «неожиданный счет»)?

При посещении врача или иного поставщика медицинских услуг от вас может потребоваться оплатить определенные расходы за свой счет, такие как доплата, совместное страхование или не покрываемый страховкой минимум. Для вас могут быть предусмотрены дополнительные расходы либо вы можете быть обязаны оплатить весь счет, если вы посещаете поставщика медицинских услуг или медицинское учреждение, которые не входят в сеть поставщиков вашего плана страхования.

«Внесетевыми» называются поставщики медицинских услуг и учреждения, не заключившие договор о предоставлении услуг с вашим планом страхования. Внесетевые поставщики медицинских услуг могут иметь право выставить вам счет на сумму, равную разнице между выплачиваемой вашим планом страхования суммой и полной взимаемой за услугу суммой. Этот принцип называется «**выставление счета на остаток суммы**». С большой вероятностью эта сумма будет больше, чем расходы на ту же услугу у сетевого поставщика медицинских услуг, причем эта сумма может не учитываться при расчете ежегодного предела расходов за свой счет или не покрываемого страховкой минимума по вашему плану страхования.

«Неожиданным» называется непредвиденный счет. Такое возможно в случаях, когда вы не можете контролировать, кто оказывает вам медицинскую помощь: например, в чрезвычайной ситуации либо когда вы записываетесь на прием в сетевом учреждении, но услуги вам неожиданно оказывает внесетевой поставщик медицинских услуг. В зависимости от конкретной процедуры или услуги неожиданные медицинские счета могут выставляться на суммы в тысячи долларов.

Вы защищены от счетов на остаток суммы при получении следующих услуг:

Услуги неотложной помощи

Если у вас наблюдается состояние, требующее неотложной медицинской помощи, и вы получаете неотложную помощь у внесетевого поставщика медицинских услуг или во внесетевом учреждении, они не могут выставить вам счет на сумму, превышающую предусмотренную вашим планом страхования долю расходов на услуги сетевого поставщика медицинских услуг (например, сумму доплаты, совместного страхования и не покрываемого страховкой минимума). Вам **не может быть выставлен** счет на остаток суммы за эти услуги неотложной медицинской помощи. Сюда также относятся услуги, которые вы можете получать после стабилизации вашего состояния, если только вы не даете соответствующее письменное согласие с отказом от положенной вам защиты от выставления счета на остаток суммы за эти услуги после стабилизации состояния.

Законодательство штата Техас защищает пациентов, участвующих в программе медицинского страхования под управлением штата (примерно 16 процентов техасцев), от неожиданных медицинских счетов за услуги, оказанные в экстренных ситуациях или в ситуациях, когда у пациента не было возможности выбрать врача. В таких случаях закон запрещает врачам и поставщикам медицинских услуг выставлять пациентам неожиданные медицинские счета.

Определенные услуги в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре

Когда вы получаете услуги в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре, некоторые поставщики медицинских услуг в этих учреждениях могут не входить в нашу сеть поставщиков. В таких случаях вам не могут выставить счет на сумму, превышающую предусмотренную вашим планом страхования долю расходов на услуги сетевого поставщика медицинских услуг. Это правило распространяется на неотложную медицинскую помощь, услуги по анестезиологии, патологии, неонатологии, лучевую диагностику, лабораторные исследования, услуги хирурга-ассистента, госпиталиста или реаниматолога. Эти поставщики медицинских услуг **не могут выставить** вам счет на остаток суммы **или просить вас** отказаться от положенной вам защиты от такого рода счетов.

Если вы получаете услуги иного типа в этих сетевых учреждениях, внесетевые поставщики медицинских услуг **не могут выставить** вам счет на остаток суммы, если только вы не дадите соответствующее письменное согласие с отказом от положенной вам защиты.

Законодательство штата Техас также запрещает выставять счета на остаток суммы за любое медицинское обслуживание, медицинскую услугу или материалы, предоставленные в сетевом учреждении внесетевым врачом или иным поставщиком медицинских услуг, а также за услуги, предоставленные поставщиками услуг диагностической визуализации и лабораторных исследований в связи с медицинским обслуживанием, оказываемым сетевым врачом или поставщиком медицинских услуг.

Вы ни при каких обстоятельствах не обязаны отказываться от положенной вам защиты от выставления счета на остаток суммы. Вы также не обязаны получать медицинское обслуживание у внесетевого поставщика медицинских услуг. Вы можете выбрать поставщика медицинских услуг или учреждение, которые входят в сеть поставщиков вашего плана страхования.

В случаях, когда выставление счета на остаток суммы запрещено, для вас также предусмотрена следующая защита:

- Вы обязаны оплачивать только свою долю расходов (например, доплаты, совместное страхование и не покрываемый страховой минимум, которые вы заплатили бы при получении услуг у сетевого поставщика медицинских услуг или в сетевом учреждении). Ваш план страхования покрывает любые дополнительные расходы, заплатив напрямую внесетевым поставщикам медицинских услуг и учреждениям.
- Как правило, ваш план страхования обязан:
 - Покрывать неотложную медицинскую помощь без необходимости заранее запрашивать разрешение (другое название — «предварительное подтверждение»).
 - Покрывать неотложную медицинскую помощь, предоставленную внесетевыми поставщиками медицинских услуг.
 - Рассчитывать сумму ваших расходов на услуги поставщика медицинских услуг или учреждения (долю совместных расходов) на основе суммы за те же услуги у сетевого поставщика медицинских услуг или в сетевом учреждении; эта сумма должна быть указана в предоставленном вам разъяснении покрываемых услуг.
 - Учитывать все выплаченные вами суммы за неотложную медицинскую помощь или услуги внесетевого поставщика медицинских услуг при расчете вашего не покрываемого страховкой минимума и предела расходов за свой счет на услуги в рамках сети.

Если вы считаете, что вам выставлен счет по ошибке, вы можете обратиться в федеральную службу поддержки No Surprises Help Desk по номеру (800) 985-3059 либо в Министерство страхования штата Техас (Texas Department of Insurance) по номеру (800) 252-3439.

Посетите веб-сайт www.cms.gov/nosurprises/consumers и узнайте больше о ваших правах согласно федеральному законодательству. Посетите веб-сайт <https://www.tdi.texas.gov/medical-billing/surprise-balance-billing.html> и узнайте больше о ваших правах согласно законодательству штата Техас.