

میموریل ہرمن ہیلتھ سسٹم سرپرائز طبی بلوں کے خلاف آپ کے حقوق اور تحفظات

جب آپ کو ہنگامی نگہداشت ملتی ہے یا آؤٹ آف نیٹ ورک فراہم کنندہ کے تحت ان نیٹ ورک اسپتال یا ایمبولیٹری سرجیکل سینٹر میں زیر علاج ہوتے ہیں تو آپ بیلنس بلنگ سے بچ جاتے ہیں۔ ان معاملات میں، آپ سے آپ کے پلان کی کوپیمنٹس، کوانشورنس اور/یا ڈیڈکٹیبیل کی رقم سے زیادہ وصول نہیں کی جانی چاہیے۔

"بیلنس بلنگ" کیا ہے (جسے بسا اوقات "سرپرائز بلنگ" بھی کہا جاتا ہے)؟

جب آپ کسی ڈاکٹر یا دیگر صحت نگہداشت فراہم کنندہ سے ملتے ہیں، تو آپ کو کوپیمنٹس، کوانشورنس، یا ڈیڈکٹیبیل جیسی مخصوص ادائیگیاں کرنی پڑ سکتی ہیں۔ اگر آپ کسی فراہم کنندہ کے پاس جاتے ہیں یا صحت نگہداشت کی کسی ایسی سہولت پر وزٹ کرتے ہیں جو آپ کی صحت کے منصوبہ کے نیٹ ورک میں موجود نہیں ہے تو آپ سے اضافی اخراجات لیے جا سکتے ہیں یا پورا بل ادا کرنا پڑ سکتا ہے۔

"آؤٹ آف نیٹ ورک" سے مراد یہ ہے کہ فراہم کنندگان اور سہولیات یافتگان نے سروسز فراہم کرنے کے لیے آپ کی صحت کے منصوبہ والے معاہدے پر دستخط نہیں کیا ہے۔ آؤٹ آف نیٹ ورک فراہم کنندگان کو آپ کے منصوبے کی ادائیگی اور سروس کے لیے عائد کی جانے والی پوری رقم کے درمیان فرق کے لیے بل دینے کی اجازت مل سکتی ہے۔ اسے "بیلنس بلنگ" بھی کہا جاتا ہے۔ یہ رقم ممکنہ طور پر اسی سروس کے لیے ان نیٹ ورک لاگت سے زیادہ ہے اور ہوسکتا ہے آپ کے پلان ڈیڈکٹیبیل یا سالانہ آؤٹ آف پاکٹ کی حد میں شمار نہ ہو۔

"سرپرائز بلنگ" ایک غیر متوقع بیلنس بل ہے۔ ایسا تب ہوتا ہے جب آپ کنٹرول نہیں کر سکتے کہ آپ کی نگہداشت میں کون شامل ہے—جیسے کہ آپ کو کوئی ایمرجنسی حالت درپیش ہو یا جب آپ ان نیٹ ورک سہولیات میں دورے کا شیڈیول بناتے ہوں لیکن آؤٹ آف نیٹ ورک فراہم کنندہ کے ذریعے غیر متوقع سلوک کیا جاتا ہے۔ طریقہ کار یا سروس کے لحاظ سے سرپرائز طبی بلوں میں ہزاروں ڈالر کے اخراجات آ سکتے ہیں۔

آپ اس کے لیے بیلنس بلنگ سے محفوظ ہیں:

ایمرجنسی سروسز

اگر آپ کو ہنگامی طبی حالت درپیش ہے اور کسی آؤٹ آف نیٹ ورک فراہم کنندہ یا سہولیات سے ایمرجنسی سروسز ملتی ہیں، تو وہ آپ کو آپ کے منصوبہ کی ان نیٹ ورک لاگت شیئرنگ مقدار (جیسے کوپیمنٹس، کوانشورنس، اور ڈیڈکٹیبیلز) سے زیادہ بل دے سکتے ہیں۔ آپ کو ان ایمرجنسی سروسز کے لیے بیلنس بل نہیں دیا جا سکتا ہے۔ اس میں وہ سروسز شامل ہیں جو آپ کو مستحکم حالت میں ہونے کے بعد مل سکتی ہیں، جب تک کہ آپ تحریری رضامندی نہ دے دیں اور استحکام کے بعد کی ان سروسز کے لیے بیلنس بل نہ دیئے جانے پر اپنے تحفظات کو نہ چھوڑ دیں۔

ٹیکساس کا قانون ریاست کے زیر انتظام ہیلتھ انشورنس والے مریضوں کو (تقریباً 16 فیصد ٹیکساس) ایمرجنسی حالات میں یا ان کے پاس ڈاکٹروں کا انتخاب نہ ہونے پر حیران کن طبی بلوں سے بچاتا ہے۔ ان صورتوں میں قانون ڈاکٹروں اور فراہم کنندگان کو مریضوں کو حیران کن طبی بل بھیجنے سے روکتا ہے۔

ان نیٹ ورک اسپتال یا ایمبولیٹری سرجیکل سینٹر میں مخصوص سروسز

جب آپ کو ان نیٹ ورک اسپتال یا ایمبولیٹری سرجیکل سینٹر سے سروسز ملتی ہیں، تو وہاں مخصوص فراہم کنندگان آؤٹ آف نیٹ ورک ہو سکتے ہیں۔ ان صورتوں میں، وہ فراہم کنندگان آپ کو سب سے زیادہ بل دے سکتے ہیں جو آپ کے منصوبے کی ان نیٹ ورک لاگت شیئرنگ کی مقدار ہے۔ اس کا اطلاق ایمرجنسی میڈیسن، اینسٹہیزیا، پیتھالوجی، ریڈیولاجی، لیبارٹری، نیوٹولوجی، معاون سرجن، باسیٹلسٹ، یا انٹینسیوسٹ سروسز پر ہوتا ہے۔ یہ فراہم کنندگان بل میں بقایا نہیں لگا سکتا ہے اور ہو سکتا ہے کہ آپ کو بقایا بل نہ ہونے کی صورت میں آپ کے تحفظات چھوڑنے کے لیے نہ کہے۔

اگر آپ کو ان نیٹ ورک سہولیات پر دوسری قسم کی سروسز ملتی ہیں، تو آؤٹ آف نیٹ ورک فراہم کنندگان آپ کے بل میں بقایا نہیں لگا سکتے ہیں، جب تک کہ آپ تحریری رضامندی نہ دیں اور اپنے تحفظات سے دستبردار نہ ہوں۔

ٹیکساس کا قانون کسی بھی صحت نگہداشت، طبی سروس یا آؤٹ آف نیٹ ورک فزیشن یا دیگر فراہم کنندہ کے تحت ان نیٹ ورک سہولیات پر فراہم کنندہ سپلائی اور نیٹ ورک فزیشن یا فراہم کنندہ کے تحت انجام دی جانے والی صحت نگہداشت سروس سے متعلق فراہم کیے جانے والے تشخیصی امیجنگ فراہم کنندگان اور لیبارٹری سروس فراہم کنندگان کے ماتحت سروسز کے لیے بیلنس بلنگ پر بھی پابندی عائد کرتا ہے۔

آپ کو کبھی بھی بیلنس بلنگ سے اپنے تحفظات ترک کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ آپ کو آؤٹ آف نیٹ ورک نگہداشت حاصل کرنے کی بھی ضرورت نہیں ہے۔ آپ اپنے منصوبے کے نیٹ ورک میں فراہم کنندہ یا سہولت کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

جب بیلنس بلنگ کی اجازت نہ ہو، تو آپ کے پاس یہ تحفظات بھی ہیں:

- آپ صرف اپنے شیئر کی لاگت کے ذمہ دار ہیں (جیسے کوپیمنٹس، کوانشورنس، اور ڈیڈکٹیبیل جو آپ ادا کریں گے بشرطیکہ فراہم یا سہولیات ان نیٹ ورک ہو)۔ آپ کی صحت کا منصوبہ آؤٹ آف نیٹ ورک فراہم کنندگان اور سہولیات کو براہ راست اضافی اخراجات کی ادائیگی کرے گا۔
- عموماً، آپ کی صحت کے منصوبے میں مندرجہ ذیل کا ہونا ضروری ہے:
 - o سروسز کے لیے پیشگی منظوری حاصل کیے بغیر ایمرجنسی سروسز کا احاطہ کریں (جسے "سابقہ اجازت" کے نام سے بھی جاتا ہے)۔
 - o آؤٹ آف نیٹ ورک فراہم کنندگان کے ذریعے ایمرجنسی سروسز کا احاطہ کریں۔
 - o فراہم کنندہ یا سہولیات (لاگ شیئرنگ) پر آپ کے ذریعے کیے جانے والے واجب الادا کی بنیاد پر ان نیٹ ورک فراہم کنندہ یا سہولیات کو کتنی ادائیگی کریں گے اور وہ رقم اپنے فوائد کی تفصیل میں دکھائیں۔
 - o آپ کے ان نیٹ ورک ڈیڈکٹیبیل اور آؤٹ آف پاکٹ حد کے لیے ایمرجنسی سروسز یا آؤٹ آف نیٹ ورک سروسز کے لیے آپ کے ذریعے کی جانے والی ادائیگی کی رقم شمار کریں۔

اگر آپ کو یقین ہے کہ آپ کو غلط بل دیا گیا ہے، تو آپ (800) 985-3059 پر نو سرپرائزز ہیلپ ڈیسک (No Surprises Help Desk) یا (800) 252-3439 پر ٹیکساس ڈیپارٹمنٹ آف انشورنس (Texas Department of Insurance) سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

وفاقی قانون کے تحت اپنے حقوق کے بارے میں مزید معلومات کے لئے www.cms.gov/nosurprises/consumers وزٹ کریں۔ وفاقی قانون کے تحت اپنے حقوق کے بارے میں مزید معلومات کے لئے <https://www.tdi.texas.gov/medical-billing/surprise-balance-billing.html> وزٹ کریں۔